



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

LICENTIEOVEREENKOMST RISK EXPLORER

(For English version see page 28)

Deze licentieovereenkomst (de '**Overeenkomst**') is van toepassing op uw aankoop en uw voortdurende gebruik van onze services.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. De Overeenkomst
3. Gebruikers
4. Verantwoordelijkheden en beperkingen Afnemer
5. Vergoeding
6. Eigendomsrechten
7. Vertrouwelijkheid
8. Garanties
9. Aansprakelijkheid
10. Looptijd en beëindiging
11. Rechts- en forumkeuze
12. Algemene bepalingen

1. Definities

De navolgende met een hoofdletter aangeduide woorden en uitdrukkingen in deze Overeenkomst hebben de betekenis die hieronder is weergegeven:

Abonnement het abonnement dat u sluit met ons om gebruik te kunnen maken van onze Services. In het Bestelformulier sluit u een abonnement af voor een (1) of meer Gebruikers;

Afnemer de onderneming of (rechts)persoon met wie Licentiegever de Overeenkomst sluit;



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

Bestelformulier	het (elektronische) besteldocument waarop u heeft aangegeven welke Services u wilt afnemen. Het Bestelformulier is onderdeel van deze Overeenkomst;
Gebruiker	elke persoon voor wie een eigen en persoonlijk abonnement op een Service is gekocht en die door u gemachtigd is om gebruik te maken van de Service. Iedere gebruiker heeft een eigen gebruikersidentificatie en wachtwoord;
Gebruikersgids	de nadere uitwerking van de Services, zoals aangehecht als Bijlage 1 ;
Gebruikerslicentie	heeft de betekenis zoals omschreven in artikel 2.1;
Gegevens	alle elektronische gegevens en informatie die u verstrekt, invoert, laat verstrekken en laat invoeren aan/in de Services;
Kantoorlicentie	heeft de betekenis zoals omschreven in artikel 2.1;
Kwaadwillige code	virussen, wormen, tijdbommen, trojaanse paarden en andere schadelijke of kwaadwillige codes, bestanden, scripts, 'agents' of programma's;
Licentiegever	de besloten vennootschap Risk Explorer B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende te Meppel (NL). Ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 58347674;
ons/onze/we/wij	de Licentiegever;
Partij(en)	Licentiegever en Afnemer c.q. ieder voor zich;
Risk Explorer	onze (web)applicatie(s) met al zijn functionaliteiten, zoals beschreven in de Gebruikersgids;
Services	alle applicaties, functionaliteiten en diensten die wij aanbieden, zoals omschreven in de Gebruikersgids, waaronder maar niet beperkt tot Risk Explorer;
Verbonden Partijen	is met betrekking tot een persoon of vennootschap: a. met betrekking tot een natuurlijk persoon (i) elk persoon werkzaam voor betreffende Partij als werknemer dan wel op andere wijze zoals maar niet beperkt tot een overeenkomst van opdracht of (ii) een familielid tot in de tweede graad; en



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

b. met betrekking tot een rechtspersoon iedere rechtspersoon (i) waarin de betreffende Partij een belang heeft, financieel dan wel op andere wijze, (ii) waar de betreffende Partij zeggenschap in heeft, (iii) waarmee de betreffende Partij een groep vormt zoals bedoeld in artikel 2:24b BW of (iv) die de betreffende Partij betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst of die door de betreffende Partij inzicht krijgt in de Overeenkomst;

Vertrouwelijke Informatie

alle informatie die naar haar aard vertrouwelijk is of informatie waarvan een van Partijen schriftelijk heeft meegedeeld dat die informatie vertrouwelijk behandeld dient te worden zoals maar niet beperkt tot broncodes, data, knowhow, cliënten, leveranciers, specificaties van Services, software, demo's, designs, producten, technologie en processen, prijzen, en alle vragenlijsten.

2. De Overeenkomst

2.1 Inhoud Overeenkomst

Licentiegever verleent aan Afnemer een licentie op de Services die zijn opgenomen in het Bestelformulier, dit is de '**Gebruikerslicentie**'. Daarnaast brengt Licentiegever aan Afnemer een maandelijkse vergoeding in rekening die ziet op het onderhoud van de Services (de '**Servicekosten**').

De Services zijn gespecificeerd in de Gebruikersgids. Na het aangaan van de Overeenkomst kan Licentiegever aanvullende Services aan Afnemer verstrekken en/of aanvullende dan wel afwijkende afspraken maken met Afnemer. Deze Overeenkomst is van toepassing op de gehele relatie tussen Licentiegever en Afnemer en dus niet beperkt tot de verlening van de licentie op de Services die zijn opgenomen in het Bestelformulier.

2.2 Onze diensten

De volgende diensten kunt u van Licentiegever verwachten:

(i) het verlenen van toegang tot de Services, overeenkomstig het Bestelformulier;

(ii) het verlenen van basisondersteuning voor de Services;

(iii) een redelijke inspanning van Licentiegever om de Services 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen voor de Afnemer, met uitzondering van: (a) geplande niet beschikbaarheid ('downtime', u zult hier altijd minimaal 24 uren van tevoren over worden geïnformeerd), en (b) niet beschikbaarheid die veroorzaakt is door omstandigheden die buiten onze redelijke controle liggen



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

zoals overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, stakingen, pandemieën, stakingen (niet waar onze eigen werknemers bij betrokken zijn) of falen en/of vertragingen van internetproviders.

In overleg kan Licentiegever aanvullende diensten aanbieden. Aanvullende diensten worden altijd vooraf schriftelijk vastgelegd tussen Licentiegever en Afnemer.

2.3 Beperkingen in het gebruik van de Services

De Services kunnen gebonden zijn aan beperkingen in het gebruik. Het is aan Afnemer om Licentiegever op de hoogte te stellen van een eventuele beperking in de Services. Mocht er sprake zijn van een beperking, dan zal Licentiegever deze zo snel als mogelijk proberen te verhelpen.

3. Gebruikers

3.1 Gebruikers

Een Abonnement geeft het recht op één (1) licentie op de Services voor één (1) Gebruiker. Afnemer dient voor iedere Gebruiker een Abonnement af te sluiten. Het is Afnemer niet toegestaan om meerdere Gebruikers gebruik te laten maken van één Abonnement.

3.2 Controlebevoegdheid Licentiegever

Licentiegever is gerechtigd om bij de Afnemer op locatie te controleren of wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 3.1. Daarnaast is het Licentiegever toegestaan om alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om te waarborgen dat Afnemer voor iedere Gebruiker een afzonderlijk Abonnement afneemt.

4. Verantwoordelijkheden en beperkingen afnemer

4.1 Verantwoordelijkheden Afnemer

De Afnemer is op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk voor:

- (i) de naleving van (alle verplichtingen voortvloeiend uit) deze Overeenkomst;
- (ii) de naleving van (alle verplichtingen voortvloeiend uit) deze Overeenkomst door Gebruikers;
- (iii) de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit en legaliteit van de Gegevens, alsmede de manier waarop Afnemer de Gegevens heeft verkregen;
- (iv) het voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Services;
- (v) het onmiddellijk op de hoogte stellen van Licentiegever indien Afnemer ongeautoriseerde toegang of ongeautoriseerd gebruik van de Services heeft geconstateerd, ten minste binnen 7 dagen na constatering hiervan;



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

- (vi) het gebruik van de Services door Afnemer en Gebruiker(s), in die zin dat Afnemer er zelf verantwoordelijk voor is dat het gebruik in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere overheidsvoorschriften.

Licentiegever erkent geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor al hetgeen dat betrekking heeft op de niet-naleving door Afnemer van bovenstaande verantwoordelijkheden.

Afnemer zal geen informatie aan Licentiegever verstrekken (op welke wijze dan ook, waaronder maar niet beperkt tot het invoeren van die Gegevens in de Services) die onrechtmatig is verkregen dan wel om welke reden dan ook niet door Afnemer en/of Licentiegever verwerkt mag worden.

Afnemer zal intern beleid opstellen en hanteren waardoor de kans op ongeautoriseerde toegang tot de Services wordt geminimaliseerd.

4.2 Beperkingen Afnemer

Het is Afnemer niet toegestaan om:

- (i) de Services beschikbaar te stellen aan iemand die geen Gebruiker is;
- (ii) de Services over te dragen, te verhuren en/of te leasen aan derden c.q. derden op andere wijze de mogelijkheid verschaffen de Services te gebruiken;
- (iii) op de Services inbreukmakend, lasterlijk, onwettig en/of onrechtmatig materiaal, in welke zin dan ook, op te slaan, over te dragen of te verzenden;
- (iv) met gebruik van de Services inbreuk te maken op (privacy) rechten van derden;
- (v) de Services te gebruiken om Kwaadwillige codes op te slaan en/of te verzenden;
- (vi) afgeleide werken te creëren of diensten aan te bieden die gebaseerd zijn op de Services;
- (vii) (delen van) de Services te kopiëren, in een frame te plaatsen ('frame') of na te maken ('mirror');
- (viii) de Services te reverse engineeren;
- (ix) zichzelf ongeautoriseerde toegang te verschaffen tot de Services en/of de daaraan verwante systemen of netwerken;
- (x) persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in de Services op te slaan of anderszins daarin te verwerken (zoals bedoeld in de AVG) met uitzondering van naam contactpersoon en het bijbehorende emailadres.

Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Licentiegever gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Door overtreding van het bepaalde in dit artikel doet Afnemer afstand van al haar rechten die voortvloeien uit deze Overeenkomst. De verplichtingen van Afnemer die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen wel blijven bestaan.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

5. Vergoeding

5.1 Vergoeding

De vergoeding die de Afnemer aan de Licentiegever dient te betalen, bestaat uit een maandelijkse vergoeding voor onderhoud, in het Bestelformulier opgenomen als 'Servicekosten', een periodieke vergoeding per Gebruiker voor het gebruik van de af te nemen Services, in het Bestelformulier opgenomen als Gebruikerslicentie.

Afnemer is vanaf de datum van ondertekening van deze Overeenkomst gehouden tot betaling van alle vergoedingen (vermeerderd met btw) die genoemd staan in het Bestelformulier.

De periodieke vergoeding is gebaseerd op de periode dat de Services ter beschikking stonden en het aantal Gebruikers (in dagen nauwkeurig).

In het Bestelformulier kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt tussen Partijen.

5.2 Prijsaanpassingen

Het is Licentiegever toegestaan om gedurende Overeenkomst, een keer per drie jaar – naast de jaarlijkse indexatie – de prijzen van een Abonnement en/of Service te wijzigen. De eerste drie jaren van de Overeenkomst zal Licentiegever – behouden de jaarlijkse indexatie - de overeengekomen Abonnementsprijzen niet wijzigen, althans in ieder geval niet ten nadele van Afnemer.

Licentiegever zal Afnemer minimaal één (1) maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van een prijswijziging. Tenzij anders opgenomen in de kennisgeving, wordt een prijswijziging van kracht één (1) maand gerekend vanaf de dag dat Licentiegever de kennisgeving met betrekking tot de prijswijziging heeft verstuurd. Afnemer is gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van reden kosteloos schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen na voornoemde kennisgeving.

5.3 Aanpassing Abonnementsprijzen

Licentiegever is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar haar Abonnementsprijzen aan te passen.

5.4 Betaling

Licentiegever verstrekt aan Afnemer een factuur waarop de betaalperiode en betaalmethode staat. De betaalperiode en betaalmethode worden voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in overleg tussen Licentiegever en Afnemer bepaald. De eerste factuur bewijst welke betaalperiode en betaalmethode Partijen overeen zijn gekomen.

Alle verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan iedere betaalperiode in rekening worden gebracht. De bedragen zullen worden geïncasseerd of dienen te worden betaald conform de op de factuur vermelde termijn. Eventuele verschuldigde bedragen uit hoofde van gedurende de



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

betaalperiode afgesloten aanvullende Abonnementen, diensten of aangevraagde nieuwe Gebruikers, worden geïncasseerd of dienen te worden betaald bij de daaropvolgende betaalperiode of middels een afzonderlijke factuur. Afnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste facturerings- en contactinformatie.

Wanneer incassering overeenkomstig het voorgaande, om welke reden dan ook, uitblijft, blijft Afnemer steeds verplicht de verschuldigde vergoeding te betalen.

5.5 Incassokosten

In geval de maandelijkse automatische incasso overeenkomstig artikel 5.4 wordt gestorneerd of om een andere reden het bedrag niet van de rekening afgeschreven kan worden - ongeacht de reden – is het volgende van toepassing:

- (i) Licentiegever zal Afnemer per e-mail een ingebrekestelling sturen en zal de verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst opnieuw aanbieden voor automatische incasso op de eerste werkdag na 10 kalenderdagen vanaf de datum van stornering;
- (ii) Mocht de tweede automatische incasso eveneens worden gestorneerd, dan zal een laatste poging tot automatische incasso plaatsvinden op de eerste werkdag na 10 kalenderdagen vanaf de datum van de tweede stornering;
- (iii) Mocht betaling dan nog niet hebben plaatsgevonden dan zal Licentiegever de nakoming van al haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst opschorten totdat de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn. De bijbehorende incassokosten zijn voor rekening van Afnemer.

De rente voor een openstaand betalingsverplichting is gelijk aan de wettelijke handelsrente. De administratiekosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00 (veertig euro). Afnemer is rente en administratiekosten verschuldigd vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is, of als dat eerder is, wanneer voor de tweede keer geen incasso heeft kunnen plaatsvinden, zoals bedoeld onder (i).

6. Eigendomsrechten

6.1 Intellectueel eigendom

Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten en/of de resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot broncodes, data, knowhow, cliënten, leveranciers, specificaties van Services, software, demo's, designs, producten, technologie en processen, prijzen, en alle vragenlijsten, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Licentiegever en Afnemer berusten bij Licentiegever. Indien voormelde rechten niet bij



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

Licentiegever berusten is Afnemer gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Licentiegever te verlenen.

6.2 Overdracht van intellectueel eigendom

Indien de rechten zoals genoemd in artikel 6.1 niet bij Licentiegever berusten is Afnemer gehouden op eerste verzoek deze rechten aan Licentiegever over te dragen. Afnemer zal elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Licentiegever te verlenen.

6.3 Persoonlijksrechten

Afnemer doet afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Services of de resultaten van de Services, voor zover wettelijk mogelijk.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

6.4 Gebruik van handelsmerken Licentiegever

Licentiegever verleent Afnemer het niet-exclusieve recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruik te maken van de handelsmerken van Licentiegever, met inachtneming van alle aanwijzingen van Licentiegever met betrekking tot het gebruik. Het recht zoals bedoeld in de vorige zin is alleen verstrekt voor de handelsmerken van de Services die zijn geleverd en alleen voor zover noodzakelijk voor het gebruik van die Services.

6.5 Inbreuken

Bij inbreuk op de betreffende (merk)rechten en/of intellectuele eigendomsrechten stelt Afnemer Licentiegever hiervan onverwijld op de hoogte.

6.5 Eigendom en gebruik van Gegevens

Afnemer geeft hierbij aan Licentiegever toestemming om de Gegevens te gebruiken om haar Services te blijven verbeteren, ontwikkelen en/of uit te breiden. Onderdeel hiervan is dat Afnemer ook toestemming geeft aan Licentiegever om Gegevens op te nemen in haar Services, voor zover Licentiegever haar Services daarmee kan verbeteren en/of aanvullen.

Afnemer geeft aan Licentiegever ook toestemming om de Gegevens in geanonimiseerde vorm – dat wil zeggen: niet op individueel klantniveau – te gebruiken voor statistische analyses.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Niet openbaarmaking

Afnemer zal alle Vertrouwelijke Informatie niet openbaar maken, kopiëren of distribueren (geheel en ook niet gedeeltelijk).

7.2 Uitzonderingen

Voor zover noodzakelijk en onverminderd de overige verplichtingen zoals opgenomen in artikel 7.1 geldt artikel 7.1 niet ten aanzien van:

- (i) gebruik en vermenigvuldiging van Vertrouwelijke Informatie voor zover dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van de Overeenkomst.
- (ii) openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie aan de rechter of aan een scheidsrecht bij een procedure tussen Partijen in verband met de Overeenkomst of andere overeenkomsten die met de Overeenkomst samenhangen;
- (iii) gebruik of openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie waartoe Licentiegever of een daarmee Verbonden Partij respectievelijk Afnemer of een daarmee Verbonden Partij verplicht is op grond van de wet, enig voorschrift van enige van overheidswege erkende



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

beurs, het SER-besluit Fusiegedragsregels 2015 of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.

7.3 Verbonden Partijen

De Wederpartij zal ervoor zorgdragen dat dit artikel 7.1 tevens in acht wordt genomen door aan hen Verbonden Partijen.

7.4 Retourneren Vertrouwelijke Informatie

Binnen tien (10) Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer de Vertrouwelijke Informatie aan Licentiegever retourneren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

8. Garanties

8.1 Conformiteit

Licentiegever garandeert aan Afnemer dat de Services wezenlijk in overeenstemming zijn met het bepaalde in de Gebruikersgids.

8.2 Geen Kwaadwillige Code

Licentiegever en Afnemer garanderen over en weer dat zij geen Kwaadwillige Code - uitgezonderd een Kwaadwillige Code die eerder door de andere partij werd verzonden en daarna terug wordt gezonden - aan elkaar zullen verzenden.

8.3 Disclaimer

Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de adviezen die Afnemer of haar Gebruiker(s) geven aan (eind)klanten. De Services van Licentiegever zijn niet meer dan een hulpmiddel. Licentiegever is nooit verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van het advies dat de klant van Afnemer krijgt.

Licentiegever geeft uitdrukkelijk geen garantie dat de programmatuur van haar Services zonder onderbreking, fouten en/of technische gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en/of technische gebreken zullen worden verbeterd.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Licentiegever is alleen aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt als dit het gevolg is van een aan Licentiegever toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of wanneer de Services niet beantwoorden aan de Overeenkomst.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

9.2 Alleen directe schade

Licentiegever is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Overeenkomst, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Licentiegever aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Licentiegever toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer schriftelijk en gemotiveerd aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Overeenkomst.

9.3 Hoogte schadevergoeding

Voor zover op enigerlei wijze vast komt te staan dat op Licentiegever enige aansprakelijkheid rust uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins, komt voor vergoeding in aanmerking de schade die niet hoger is dan het bedrag van de gedurende in de daaraan voorafgaande periode van 6 maanden door Afnemer aan Licentiegever betaalde licentievergoeding(en), met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Licentiegever ter zake nimmer meer zal bedragen dan een maximumbedrag van EUR 50.000 per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.

9.4 Uitsluiting aansprakelijkheid

Licentiegever is niet aansprakelijk voor:

- (i) vermogensschade, zoals – doch niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, verdragingschade en gederfde winst; en
- (ii) schade die veroorzaakt is door en/of het gevolg is van door Afnemer foutieve, onjuiste of niet ingevulde Gegevens. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de uitkomsten van de Services en het eventueel daaraan gekoppelde gegeven advies/risicoprofiel.

9.5 Geen schadevergoedingsplicht

Licentiegever is eveneens niet gehouden schade te vergoeden indien:

- (i) Afnemer of een Gebruiker de Services onjuist dan wel niet overeenkomstig de Gebruikersgids heeft gebruikt;
- (ii) Afnemer of een Gebruiker de Services onoordeelkundig of oneigenlijk gebruikt;
- (iii) De Services of Gegevens onjuist worden opgeslagen;
- (iv) zonder schriftelijke toestemming van Licentiegever Afnemer of derden aan de Services wijzigingen heeft aangebracht dan wel heeft geprobeerd aan te brengen;
- (v) een Service is bewerkt;



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

- (vi) schade ontstaan door handelen of nalaten van Afnemer, Gebruiker of derden in strijd met door Licentiegever verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Gebruikersgids;
- (vii) schade als gevolg van door of namens Afnemer aan Licentiegever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
- (viii) schade als gevolg van een onjuist of onvolledig gegeven advies van de Afnemer; of
- (ix) het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Licentiegever geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot een cyberaanval (zoals bijvoorbeeld een DDos-aanval) en het wegvallen van de internetverbinding.

9.6 Vrijwaring

Afnemer vrijwaart Licentiegever van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Licentiegever verrichte Diensten en/of geleverde Services, voor zover Licentiegever jegens Afnemer voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

9.7 Melden aansprakelijkheid

Schadeclaims ten gevolge van het voorgaande dienen binnen twee (2) maanden na het ontstaan van de schade bij Licentiegever schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op vergoeding.

9.8 Geen aansprakelijkheid bij overmacht

Licentiegever kan niet aangesproken worden tot nakoming, herstel of schadevergoeding wanneer een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

9.9 Voorbeelden van overmacht

Naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht als bedoeld in artikel 10.1 in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke diensten door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) hacks en/of (l) onbereikbaarheid van de Services door een Kwaadwillige Code.

9.10 Gevolgen overmacht

In geval van overmacht heeft Licentiegever de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie is opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Afnemer heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Licentiegever onmogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, is ook Afnemer bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Licentiegever conform artikel 10.4 aanspraak maakt op vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

9.11 Vergoeding bij overmacht

Indien Licentiegever bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, maakt zij aanspraak op dat gedeelte van de geleverde Services en is Afnemer gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

10. Looptijd en beëindiging

10.1 Looptijd

Deze Overeenkomst heeft een duur van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. Deze Overeenkomst vangt aan op de dag dat u deze accepteert en loopt door totdat deze is beëindigd. Alle Gebruikerslicenties worden automatisch verlengd voor een zelfde contractperiode, tenzij een van beide partijen de andere partij minimaal dertig dagen vóór het einde van de relevante abonnementsperiode laat weten dat het abonnement niet wordt verlengd. Een opzegging dient u schriftelijk aan te geven via het e-mail adres: info@riskexplorer.international

10.2 Opzegging en ontbinding

In de volgende gevallen is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Licentiegever gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:

- (i) Afnemer komt een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet na;
- (ii) Afnemer verkeert in staat van faillissement;
- (iii) Afnemer heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren of te ontbinden;
- (iv) Afnemer heeft het eigen faillissement of surseance van betaling verzocht, dan wel daartoe een besluit genomen;
- (v) Afnemer staakt haar onderneming;
- (vi) de onderneming van Afnemer is stilgelegd;
- (vii) Afnemer is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);
- (viii) Afnemer heeft één of meerdere van haar schuldeisers een akkoord aangeboden om tot een regeling tot betaling van een of meerdere vorderingen te komen;
- (ix) door de vertraging aan de zijde van Afnemer niet langer van Licentiegever kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen afspraken en voorwaarden zal nakomen;
- (x) ten laste van Afnemer is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

- (xi) Afnemer moet niet langer worden geacht een verplichting uit de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Licentiegever.

Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer.

10.3 Rechten bij ontbinding en opzegging

Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Licentiegever niet gehouden tot enige schadevergoeding. Licentiegever behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 9.2 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Licentiegever op Afnemer mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar.

10.4 Gegevensoverdracht bij einde Overeenkomst

Als de Overeenkomst eindigt door opzegging en/of ontbinding zal Licentiegever gedurende 1 maand de Gegevens van Afnemer bewaren die zijn opgeslagen in de systemen van Licentiegever. Na afloop van deze periode zal Licentiegever de Gegevens (laten) vernietigen dan wel verwijderen.

Afnemer kan de Gegevens zelf van de systemen van Licentiegever afhalen en elders opslaan. Afnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat zij haar Gegevens bij het einde van de Overeenkomst tijdig uit de systemen van Licentiegever haalt.

11. Rechts- en forumkeuze

11.1 Rechtskeuze

De Overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangend verbintenissen (inclusief maar niet beperkt tot daaraan gerelateerde niet-contractuele verplichtingen), de Voorwaarden en de forumkeuze worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Forumkeuze

Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Dit geldt mede voor geschillen die met de Overeenkomst op enigerlei wijze samenhangen, voor zover de betreffende overeenkomst niet uitdrukkelijk anders bepaalt.

12. Algemene bepalingen

12.1 Verhouding tussen Partijen



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Door deze Overeenkomst komt geen partner-, franchise-, joint venture-, agentuur-, fiduciaire of arbeidsrelatie tot stand tussen partijen.

Als Risk Explorer kwalificeert als verwerker (in de zin van de AVG) dan is de bijlage Verwerkersovereenkomst van toepassing.

12.2 Partiële nietigheid

Indien één of meer artikelen van de Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van de betreffende artikel voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door artikelen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

12.3 Overdracht

De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst zijn zonder toestemming van de andere Partij niet overdraagbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd. Een eventuele weigering van dient schriftelijk te worden verstrekt en met redenen te worden omkleed.

Licentiegever is bevoegd haar rechten en verplichtingen geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan een partij waarmee zij een groep vormt overeenkomstig artikel 2:24b BW.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

BIJLAGE 1: GEBRUIKERSGIDS RISK EXPLORER®

Over Risk Explorer International

Risicoprofielen van klanten vormen het uitgangspunt bij risico- en verzekeringsadvisering (KYC). Het handmatig maken en monitoren van risicoprofielen is foutgevoelig en tijdrovend. Risk Explorer International heeft onder de productnaam 'Risk Explorer®' een web-based SaaS-oplossing ontwikkeld met als doel om dit proces kwalitatief beter te structureren, te uniformeren, te vereenvoudigen en te documenteren.

Over Risk Explorer®

Risk Explorer® is een softwareoplossing die een aantal technische functionaliteiten kent. In combinatie met elkaar helpen zij de adviseur bij het kaart brengen en actualiseren van het risicoprofiel van hun klanten.

De Risk Explorer® kent de volgende functionaliteiten:

1. Profielinventarisatie.

Nadat de bedrijfsgegevens van een onderneming zijn ingevoerd, worden deze door Risk Explorer® getransformeerd naar het risicoprofiel van de desbetreffende onderneming. De inventarisatie levert drie documenten op:

- Het risicoprofiel van de onderneming;
- Een overzicht van de ingevoerde gegevens (Q&A);
- Een overzicht van alle handmatig ingevoerde notities.

2. Profielbeheer.

Mutaties binnen het bedrijfsprofiel van een klant kunnen worden doorgevoerd in de voorgaande profielinventarisatie. Het daardoor geactualiseerde bedrijfsprofiel wordt als aparte profielinventarisatie gelogd naast de eerdere versies. Profielbeheer levert drie documenten op:

- Geactualiseerd risicoprofiel van de onderneming;
- Een overzicht van de geconstateerde mutaties binnen het risicoprofiel;
- Een overzicht van alle handmatig ingevoerde notities.

3. Quickscan.

Middels deze functionaliteit kan de eindklant van een Gebruiker in de eigen websiteomgeving van Gebruiker (al dan niet anoniem) online een verkorte risicoanalyse maken. De eindkant ontvangt online een rapport en Gebruiker krijgt een melding hiervan. De Quickscan levert het volgende document op:

- Verkort risicoanalyserapport.

4. Adviesrapportage.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

Het risicoprofiel kan worden omgezet in een rapportageformaat, waarmee een adviseur zijn adviesrapport kan maken en opslaan. Opgeleverd document:

- Risicoanalyserapport.

5. Risico Check Up.

Deze functionaliteit zorgt ervoor dat periodiek (naar inzicht van Afnemer) geautomatiseerd een korte vragen set naar geselecteerde klanten van de Gebruiker en/of Afnemer wordt gemaïld, waarbij de klant wordt verzocht om de vragen te beantwoorden. De antwoorden worden gelogd en opgeslagen. Bij het uitblijven van een klantreactie wordt één rappel gemaïld aan de eindklant. Bij het alsnog uitblijven van een klantreactie is het vervolgens de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om dan zelf eigenhandig contact met de eindklant op te nemen. Een overzicht van alle openstaande risico check ups is beschikbaar. Doel van deze functionaliteit is om tussen formele contactmomenten met klanten te informeren of zich relevante ontwikkelingen voordoen/hebben voorgedaan. De Risico Check Up levert één document op:

- De Risico Check Up;

6. Invulverzoek naar eindklanten.

Middels deze functionaliteit kan een Gebruiker een eindklant eenmalig en gedurende een nader te bepalen tijdsinterval toegang verlenen tot de applicatie (profielinventarisatie). Doel is om Gebruikers die dat wensen te ondersteunen met het door de eindklant laten invullen/actualiseren van het klantprofiel. Deze functionaliteit levert geen document op. Niet de adviseur maar de eindklant heeft op onderdelen het profiel ingevuld/geactualiseerd.

7. Upload klantenbestand.

Middels deze functie kan een Gebruiker een te selecteren klantenbestand uploaden conform het format van Risk Explorer®. Deze functionaliteit levert geen document op maar een ingevoerd klantenbestand.

8. Documentatie.

Alle hiervoor genoemde documenten en data worden automatisch opgeslagen in Risk Explorer®.

9. Externe koppelingen.

In overleg kan Risk Explorer® worden gekoppeld aan systemen van derden, voor zover deze derden hiervoor open staan (middels API's).

Alle gegenereerde documenten worden in pdf opgeslagen in de Risk Explorer®. De Gebruiker kan deze pdf-documenten – indien gewenst – zelf ook lokaal opslaan.

Over de content van Risk Explorer®.

Het framework van Risk Explorer® bevat content. Deze content bestaat uit inventarisatievragen, risico(profiel)titels en risicobeschrijvingen. Risk Explorer® beoogt om de content zo volledig mogelijk



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

te houden, doch de content mag niet worden beschouwd als uitputtend en in alle opzichten actueel. Het is daarmee de verantwoordelijkheid van Gebruiker en Afnemer om te beoordelen of de standaard content aansluit bij zijn/haar adviespraktijk en klantenportefeuille. Risk Explorer® is dan ook niet verantwoordelijk voor de eventuele onvolledigheid van de content: dat zijn Afnemer en Gebruiker, die ook verantwoordelijk zijn voor de inhoud van zijn/haar adviezen aan zijn/haar klanten.

Standaard content met betrekking tot risicotitels en risicobeschrijvingen kunnen door de Gebruiker zelf worden aangepast. Overige aanpassingen in de content kunnen in overleg op maat worden gemaakt. Risk Explorer® beoogt een technologisch hulpmiddel te zijn voor het op gestructureerde wijze maken en onderhouden van risicoprofielen, maar neemt daarmee niet de vakkundige taak en verantwoordelijkheid van de adviseur over. Gebruikers en Afnemers zijn daarom te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- De inhoudelijke content voor hun eigen versie van Risk Explorer®;
- Het (volledig) invullen en actualiseren van de inventarisatie;
- Het maken van adviesrapporten/bezoekverslagen en de inhoud daarvan;
- Het gebruikmaken van de Risk Check Up functie en follow up;

Over de gebruikershandleiding.

In de werkomgeving binnen de applicatie van Risk Explorer® vindt iedere Gebruiker een gebruikershandleiding. Daarin worden de functionaliteiten toegelicht. Gebruikers worden geacht om te handelen conform de gebruikershandleiding. Bij vragen en/of onduidelijkheden kan contact worden opgenomen met Risk Explorer International.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

BIJLAGE 2: VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De besloten vennootschap **[@]** statutair gevestigd te **[@]** en kantoorhoudende te **([@])** **[@]** aan het **[@]**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **[@]**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[@]**, hierna te noemen '**Verwerkingsverantwoordelijke**', en

Risk Explorer BV, gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudende te Meppel aan de Zomerdijk 9^E, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58347674, rechtsgeldig vertegenwoordigd door W.E. Strijker, hierna te noemen '**Verwerker**'.

De ondergetekenden sub I en II zullen verder in deze overeenkomst ook worden aangeduid als '**Partijen**' en ieder voor zich als '**Partij**'.

Nemen in aanmerking:

Verwerkingsverantwoordelijke wenst gebruik te maken van de dienstverlening van Verwerker en heeft daartoe met Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst gesloten (de '**Overeenkomst**');

Verwerker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens;

Verwerkingsverantwoordelijke levert zorg aan particulieren;

Partijen wensen de voorwaarden van de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens schriftelijk in deze overeenkomst (de '**Verwerkersovereenkomst**') vast te leggen, zodat Partijen aan hun respectievelijke verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**') kunnen voldoen.

Deze Verwerkersovereenkomst treedt in de plaats van eventuele eerdere tussen Partijen gesloten (bewerkers)overeenkomst(en) met een gelijke strekking.

Komen het volgende overeen:

Definities

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze overeenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder verwezen naar een wettelijke omschrijving van het begrip, maar waar mogelijk worden de begrippen verduidelijkt met niet-limitatieve voorbeelden. Voor meer voorbeelden kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

AVG	de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, en de uitvoeringswet van deze verordening;
Betrokkene	degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zijnde een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG;
Verwerkersovereenkomst	deze overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker;
Datalek	een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 AVG, zijnde een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Europese Economische Ruimte	alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;
Persoonsgegevens	persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 AVG;
Subverwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst;
Opdrachtgever	de partij die onder deze Verwerkersovereenkomst als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 AVG optreedt;
Overeenkomst	iedere (raam)overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker die betrekking heeft op de door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke te leveren dienst(en);



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

Verwerking/Verwerken

elke handeling (of deel daarvan) met betrekking tot
Persoonsgegevens als genoemd in artikel 4 sub 2 AVG;



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

Rangorde

Indien Partijen in de Overeenkomst reeds bepalingen hebben opgenomen inzake de verwerking van persoonsgegevens, zullen in het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden.

Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

Verwerker levert aan Verwerkingsverantwoordelijke de diensten als omschreven in de Overeenkomst. Daarbij worden door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op iedere Verwerking door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkingsverantwoordelijke is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de aan Verwerker verstrekte en te verstrekken Persoonsgegevens. Verwerker handelt als verwerker in de zin van de AVG zowel in het geval Verwerker kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG als in het geval Verwerker niet als zodanig kwalificeert.

Verwerker onderkent dat de Persoonsgegevens die onderwerp zijn van deze Verwerkersovereenkomst zeer gevoelige persoonsgegevens bevat en zal dat gegeven betrekken in de uitvoering van haar verplichtingen en bij de beoordeling van passende technische en organisatorische maatregelen.

Uitvoering verwerking

De door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker beschikbaar gestelde Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daartoe aan Verwerker schriftelijke instructies heeft gegeven.

Het is Verwerker in afwijking van het bovenstaande toegestaan Persoonsgegevens te Verwerken indien een toepasselijke wet of regel tot die Verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking in kennis stellen van die wet of regel, tenzij die wet of regel die kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

De in het kader van deze Verwerkersovereenkomst te verwerken Persoonsgegevens zijn beperkt tot de Persoonsgegevens genoemd in **Bijlage A**. Verwerker zal die Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken in het kader van de in bijlage 1 en de Overeenkomst omschreven aard en doeleinden van de Verwerking.

De Verwerking vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat Verwerking te allen tijde plaats vindt op basis van een rechtsgeldige grondslag in overeenstemming met de AVG.

Partijen verbinden zich ertoe te allen tijde in overeenstemming met de AVG te handelen ter zake de bescherming van Persoonsgegevens.

De Verwerker zal de door hem voor Verwerkingsverantwoordelijke verrichte verwerkingen, alsmede zijn daarop gerichte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, documenteren in een register en dit register bijhouden.

Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het voldoen aan haar verplichtingen uit de AVG, waaronder maar niet beperkt tot de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke ten opzichte van Betrokkenen.

Looptijd Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing voor de duur waarop de Verwerker als verwerker voor de Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert in de zin van de AVG.

Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijven de bepalingen die daarvoor bedoeld zijn (waaronder maar niet gelimiteerd tot de artikelen 2, 4, 5, 7, 8, 10 en 11) onverkort van toepassing.

Beveiligingseisen

Verwerker zal zorgdragen voor dusdanig passende (als bedoeld in artikel 32 AVG) technische en organisatorische maatregelen dat Persoonsgegevens worden beveiligd tegen vernietiging, verlies, onbevoegde kennisname, wijziging of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en om de tijdige beschikbaarheid van en de toegang tot Persoonsgegevens te garanderen.

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht een audit te laten uitvoeren waarbij kan worden geverifieerd of de Verwerker handelt in overeenstemming met de AVG. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker hierover informeren, waarna Partijen gezamenlijk een moment overeenkomen waarop de audit plaats kan vinden. Verwerker heeft het recht om een audit uit te voeren maximaal een maal per kalenderjaar. Alle kosten van de audit komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Datalekken

Onverminderd het bepaalde in artikel 0, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zodra Verwerker daarvan kennis heeft genomen zonder onredelijke vertraging op de hoogte van elk veiligheidsincident (beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid) waaronder in ieder geval een Datalek.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

Het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens blijft de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

De Verwerker moet elke inbreuk op de Persoonsgegevens behoorlijk documenteren, met inbegrip van de feiten en bevindingen omtrent de gevolgen ervan en de genomen corrigerende maatregelen.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Verwerker is gehouden de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen. De medewerkers van Verwerker die bij de Verwerking zijn betrokken hebben daartoe een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend.

Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij toestemming voor het inschakelen van Subverwerkers door Verwerker die toegang zullen hebben tot de uit hoofde van de Overeenkomst door Verwerker te verwerken Persoonsgegevens. Verwerker zal de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst aan de betreffende derden opleggen. In geval van toevoeging of verandering van Subverwerkers zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen daarvan waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de gelegenheid heeft bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging en/of uitbreiding.

Indien Verwerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse autoriteit en/of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te verschaffen, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld informeren, tenzij dat niet is toegestaan. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal Verwerker alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheidsbepaling zoals opgenomen in de Overeenkomst is integraal van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. Dat betekent onder meer dat de aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst daarover is opgenomen.

De Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor schade en/of nadeel (waaronder maar niet beperkt tot boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten) voor zover ontstaan door onrechtmatige Verwerking van de Persoonsgegevens bijvoorbeeld wegens het ontbreken van een rechtsgeldige grondslag en andere inbreuken, waaronder maar niet beperkt tot niet-naleving van enige wet- en regelgeving.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking van de Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de wijze waarop en/of na beëindiging van de dienstverlening aan Verwerkingsverantwoordelijke, is Verwerker gehouden om de door Verwerker, dan wel het eindigen van de verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke (tenzij wettelijke bewaartermijnen anders voorschrijven), de voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking te stellen volgens een gezamenlijk overeengekomen vorm, medium en moment, met dien verstande dat die gegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking dienen te worden gesteld in een algemeen gangbaar formaat.

Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht de betreffende Persoonsgegevens terug te nemen en zelfstandig dan wel via een andere partij overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving te verwerken, te beheren en te bewaren.

Algemeen

Op deze Verwerkersovereenkomst (inclusief artikel 0) en alle daaraan gerelateerde of uit voortvloeiende niet contractuele verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen Partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

BIJLAGE A

PERSOONSgegevens

1. Deze bijlage bevat een overzicht van door Verwerker verwerkte persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker verwerkt de volgende van opdrachtgever ontvangen gegevens:
 - Naam contactpersoon
 - Emailadres contactpersoon
 - Naam klant
 - Emailadres klant



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

LICENSE AGREEMENT RISK EXPLORER

This license agreement (the '**Agreement**') applies to your purchase and your continued use of our services.

Table of contents

1. Definitions
2. The Agreement
3. Users
4. Responsibilities and limitations Purchaser
5. Fee
6. Property rights
7. Confidentiality
8. Guarantees
9. Liability
10. Term and termination
11. Choice of Law and Court
12. General provisions

1. Definitions

The following words and expressions, designated by a capital letter in this Agreement have the meaning represented below:

Subscription	the subscription you conclude with us to be able to make use of our Services. On the Order Form, you take out a subscription for one (1) or more Users;
Purchaser	the enterprise or (legal) persons with whom Licensor concludes the Agreement;



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

Order Form

the (electronic) order document on which you have indicated which Services you want to purchase. The Order Form is a part of this Agreement;



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

User	every person for whom an own and personal subscription to a Service was purchased and who is authorised by you to make use of the Service. Every user has an own user ID and password;
User Guide	the further elaboration of the Services, as attached as Appendix 1 ;
User License	has the meaning as described in article 2.1;
Data	all electronic data and information you provide, enter, and have entered on/in the Services;
Office License	has the meaning as described in article 2.1;
Malevolent Code	viruses, worms, time bombs, trojan horses, and other harmful or malevolent code, files, scripts, 'agents', or programs;
Licensor	the private limited liability company Risk Explorer B.V., with registered seat in 's-Hertogenbosch, offices in Meppel (NL). Listed in the trade register under number 58347674;
us/our/we	the Licensor;
Party(/-ies)	Licensor and Purchaser or respectively each individually;
Risk Explorer	our (web) application(s) with all their functionalities, as described in the User Guide;
Services	all applications, functionalities, and services we offer, as described in the User Guide, also including, though not limited to, Risk Explorer;
Affiliated Parties	with respect to a person or company is: a. with respect to a natural person (i) every person operative for the relevant Party as an employee or in a different manner, such as, though not limited to, by way of an assignment agreement, or (ii) a family member until the second degree; and b. with respect to a legal person any legal entity (i) in which the relevant Party has an interest, either financially or in a different manner, (ii) that the relevant Party has control over, (iii) with which the relevant Party forms a group as referred to in article 2:24b BW (Civil Code), or (iv) that the relevant Party involves in the implementation of the Agreement or that acquires insight into the Agreement through the relevant Party;



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

Confidential Information all information that by its nature is confidential or information for which one of the Parties has announced in writing that this information must be treated with confidentiality, such as, though not limited to, source code, data, knowhow, clients, suppliers, specifications of Services, software, demos, designs, products, technology and processes, prices, and all questionnaires.

2. The Agreement

2.1 Content Agreement

Licensor grants Purchaser a license for the Services that are included on the Order Form; this is the **'User License'**. In addition, Licensor bills Purchaser a monthly fee that regards the maintenance of the Services (the **'Service Charges'**).

The Services are specified in the User Guide. After adoption of the Agreement, Licensor can provide additional Services to Purchaser and/or make additional or deviating arrangements with Purchaser. This Agreement is applicable to the entire relationship between Licensor and Purchaser and therefore is not limited to the granting of the license for the Services that are included on the Order Form.

2.2 Our services

You may expect the following services from Licensor:

- (i) the granting of access to the Services, in accordance with the Order Form;
- (ii) the provision of basic support for the Services;
- (iii) a reasonable exertion from Licensor to keep the Services available for 24 hours a day, 7 days a week, for the Purchaser, with the exception of: (a) planned unavailability ('downtime'; you will always be informed accordingly at least 24 hours in advance), and (b) unavailability that was caused by circumstances that lie outside our reasonable control, such as government measures, fire, natural disasters, strikes, pandemics, strikes (not in which our own employees are involved), or the failure and/or delays of internet service providers.

In consultation, Licensor can offer additional services. Additional services are always established between Licensor and Purchaser beforehand in writing.

2.3 Restrictions to the use of the Services

The Services may be bound by restrictions to usage. It is up to Purchaser to inform Licensor of a possible restriction to the Services. In case a restriction were to occur, Licensor will try to resolve it as soon as possible.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

3. Users

3.1 Users

A Subscription confers the right to one (1) license on the Services for one (1) User. Purchaser must take out a Subscription for each User. It is not permitted to Purchaser to let several Users make use of a single Subscription.

3.2 Controlling power Licensor

Licensor has the right to control at the Purchaser on location whether what is established in article 3.1. is complied with. In addition, it is permitted to Licensor to take all measures he deems necessary to assure that Purchaser acquires a separate Subscription for each User.

4. Responsibilities and restrictions purchaser

4.1 Responsibilities Purchaser

The Purchaser is responsible on grounds of the Agreement for:

- (vii) compliance with (all obligations flowing from) this Agreement;
- (viii) compliance with (all obligations flowing from) this Agreement by Users;
- (ix) the precision, quality, integrity, and legality of the Data, as well as the manner in which Purchaser has obtained the Data;
- (x) the prevention of unauthorised access to or use of the Services;
- (xi) the immediate informing of Licensor if Purchaser has identified unauthorised access to or unauthorised use of the Services, at least within 7 days after discovery thereof;
- (xii) the use of the Services by Purchaser and User(s), in the sense that Purchaser is responsible himself for the use being in accordance with all applicable legislation and regulations and other government requirements.

Licensor does not acknowledge any form of liability for everything that regards non-compliance by Purchaser with the responsibilities listed above.

Purchaser will not provide any information to Licensor (in any manner whatsoever, including, though not limited to, the entering of such Data in the Services) that was obtained unlawfully or that for any reason whatsoever may not be processed by Purchaser and/or Licensor.

Purchaser will draw up and apply an internal policy so that the risk of unauthorised access to the Services is minimised.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

4.2 Restrictions Purchaser

It is not permitted to Purchaser to:

- (xi) make the Services available to someone who is not a User;
- (xii) transfer, let and/or lease the Services to third parties or respectively to provide third parties with the opportunity in a different manner to use the Services;
- (xiii) to store, transfer, or to send infringing, slanderous, unlawful and/or illegitimate material, in any sense whatsoever, via the Services;
- (xiv) violate (privacy) rights of third parties through the use of the Services;
- (xv) use the Services to store and/or send Malevolent Code;
- (xvi) create derivative works or offer services that are based on the Services;
- (xvii) copy, frame, or mirror (parts of) the Services;
- (xviii) reverse engineer the Services;
- (xix) gain unauthorised access for himself to the Services and/or the systems or networks associated therewith;
- (xx) store personal data in the sense of the General Data Protection Regulation (GDPR) or process them otherwise in the Services (as referred to in the GDPR), with the exception of the name of the contact person and the associated e-mail address.

Upon violation of what is established in this article, Licensor has the right to terminate the Agreement with immediate effect. By violating what is established in this article, Purchaser waives all his rights that flow from this Agreement. The obligations of Purchaser that flow from this Agreement will survive, however.

5. Fee

5.1 Fee

The fee that the Purchaser must pay to the Licensor consists of a monthly fee for maintenance, included on the Order Form as 'Service Charges', a periodic fee per User for the usage of the Services to be purchased, listed on the Order Form as User License.

Purchaser is obliged as from the date of signing of this Agreement to settle all fees (increased by VAT) that are listed on the Order Form.

The periodic fee is based on the period that the Services were available and the number of Users (in the exact number of days).

Deviating arrangements can be made between Parties on the Order Form.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

5.2 Price adjustments

It is permitted to Licensor during the Agreement to adjust, once every three years – besides the annual indexation – the prices of a Subscription and/or Service. The first three years of the Agreement, Licensor will – barring the annual indexation - not change the established Subscription Prices, or in any event not to the disadvantage of Purchaser.

Licensor will inform Purchaser at least one (1) month in advance in writing of a price change. Unless stipulated otherwise in the notification, a price change becomes effective one (1) month, counted as from the day that Licensor has sent the notification regarding the price change. Purchaser has the right to cancel the Agreement without stating grounds and free of charges in writing within 14 days following said notification.

5.3 Adjustment Subscription Prices

Licensor has the right to adjust his Subscription Prices once per calendar year.

5.4 Payment

Licensor provides Purchaser with an invoice on which the payment period and payment method are listed. The payment period and payment method are determined in consultation between Licensor and Purchaser prior to conclusion of this Agreement. The first invoice proves what payment period and payment method have been established.

All amounts due will be billed prior to each payment period. The amounts will be collected or have to be paid in accordance with the term listed on the invoice. Any possible amounts due on account of additional Subscriptions or services taken out, or new Users applied for during the payment period, are collected or must be paid upon the next payment period or by way of a separate invoice. Purchaser is responsible for the provision of complete and correct invoicing and contact information.

In case collection in accordance with the preceding, for any reason whatsoever, fails to occur, Purchaser always remains obliged to pay the fee owed.

5.5 Collection costs

In case the monthly direct debit in accordance with article 5.4 is reversed or the amount cannot be collected from the account for a different reason - regardless of the reason - the following applies:

- (iv) Licensor will send Purchaser a default notice by e-mail and will offer the amounts owed on account of the Agreement again for direct debit on the first business day after 10 calendar days as from the date of the reversal;



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

- (v) Were the second direct debit to be reversed as well, then a final attempt at direct debit will occur on the first business day after 10 calendar days as from the date of the second reversal;
- (vi) Were payment to fail to have occurred still at that point, then Licensor will suspend compliance with all his obligations flowing from this Agreement until the amounts owed have been fully settled. The associated collection costs are borne by Purchaser.

The interest for an outstanding payment obligation is equal to the statutory commercial interest rate. The administration costs amount to 15% of the outstanding amount, with a minimum of € 40 (forty Euros). Purchaser owes interest and administration costs as from the moment that Purchaser is in default, or, if this is sooner, when collection was impossible for the second time, as referred to under (i).

6. Property rights

6.1 Intellectual property

All (intellectual and industrial) property rights, also including, though not limited to, copyrights and databank rights, to all Products and/or the results of Services, including, though not limited to, source code, data, know-how, clients, suppliers, specifications of Services, software, demos, designs, products, technology and processes, prices, and all questionnaires, that are the object of and/or flow from and/or are used upon the fulfilment of the obligations from the Agreement between Licensor and Purchaser lie with Licensor. If said rights do not lie with Licensor, Purchaser is obliged upon first request to render all assistance for the transfer of the relevant right to Licensor.

6.2 Transfer of intellectual property

If the rights as referred to in article 6.1 do not lie with Licensor, Purchaser is obliged upon first request to transfer these rights to Licensor. Purchaser will render all assistance for the transfer of the relevant right to Licensor.

6.3 Personality rights

Purchaser waives any possible personality rights regarding the Services or the results of the Services, to the extent legally possible.

6.4 Use of trademarks Licensor

Licensor grants Purchaser the non-exclusive right to make use during the term of the Agreement of the trademarks of Licensor, with due regard for all instructions of Licensor with respect to the use. The right as referred to in the previous sentence is only granted for the trademarks of the Services that are provided and only to the extent necessary for the use of those Services.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

6.5 Infringements

In case of infringement on the relevant (brand) rights and/or intellectual property rights, Purchaser accordingly informs Licensor without delay.

6.5 Property and use of Data

Purchaser hereby grants permission to Licensor to use the Data in order to continue to improve, develop and/or expand his Services. A part thereof is that Purchaser also grants permission to Licensor to integrate Data in his Services, to the extent Licensor can thereby improve and/or supplement his Services.

Purchaser also grants Licensor permission to use the Data in anonymized form - that is: not at the individual customer level - for statistical analyses.

7. Confidentiality

7.1 Non-disclosure

Purchaser will not disclose, copy, or distribute any of the Confidential Information (either entirely or partially).

7.2 Exceptions

To the extent necessary and without prejudice to the other obligations as stipulated in article 7.1, article 7.1 does not apply with respect to:

- (iv) the use and multiplication of Confidential Information to the extent this is necessary for the preparation, conclusion, implementation, or enforcement of the Agreement.
- (v) the disclosure of Confidential Information to the court or to an arbiter in case of a procedure between Parties in connection with the Agreement or other agreements that are related to the Agreement;
- (vi) the use or disclosure of Confidential Information to which Licensor or an Affiliated Party or respectively Purchaser or an Affiliated Party is obliged, on grounds of the law, any regulation of any government-certified fair, the socio-economic council SER's ruling on merger rules of 2015, or a ruling by the court or a different government body.

7.3 Affiliated Parties

The Counterparty will make sure that this article 7.1 will be observed as well by the Parties Affiliated with them.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

7.4 Restitution of Confidential Information

Within ten (10) Business Days after termination of the Agreement, Purchaser will return the Confidential Information to Licensor, to the extent this is reasonably possible.

8. Guarantees

8.1 Conformity

Licensor guarantees Purchaser that the Services materially correspond with what is established in the User Guide.

8.2 No Malevolent Code

Licensor and Purchaser mutually guarantee that they will not send any Malevolent Code - with the exception of Malevolent Code that was previously sent by the other party and is successively sent back - to each other.

8.3 Disclaimer

Purchaser remains responsible himself at all times for the advice that Purchaser or his User(s) give to (final) customers. The Services of Licensor are no more than a tool. Licensor is never responsible for the correctness and completeness of the advice that the customer receives from Purchaser.

Licensor expressly does not give any guarantee that the software of his Services will function without interruption, errors and/or technical defects, or that all errors and/or technical defects will constantly be corrected.

9. Liability

9.1 Liability

Licensor is only liable for damage that Purchaser incurs if this is the result of a shortcoming, attributable to Licensor, in complying with the Agreement or in case the Services do not correspond with the Agreement.

9.2 Only direct damage

Licensor is only liable for direct damage. By direct damage is exclusively intended: the reasonable costs to determine the cause and scope of the damage, to the extent the determination regards damage in the sense of this Agreement, the possible reasonable costs incurred to have the defective performance of Licensor correspond with the Agreement, to the extent these can be attributed to Licensor, and reasonable costs incurred to prevent or mitigate damage, to the extent Purchaser proves in writing



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

and in a substantiated manner that these costs have led to the mitigation of direct damage as referred to in this Agreement.

9.3 Amount compensation of damages

To the extent it is established in any manner that Licensor has any liability on account of this Agreement or otherwise, is eligible for compensation the damage does not exceed the amount of the license fee(s) paid by Purchaser to Licensor in the preceding period of 6 months, under the proviso that the total liability of Licensor in the matter will never exceed a maximum sum of EUR 50,000 per case of damage or interrelated series of cases.

9.4 Exclusion liability

Licensor is not liable for:

- (iii) financial losses, such as – though not limited to – business damage, consequential damage, delay damage, and lost profit; and
- (iv) damage that is caused by and/or is the consequence of Data filled out erroneously, incorrectly, or not at all by Purchaser. Purchaser is responsible himself for the results of the Services and the advice/risk profile that may be associated therewith.

9.5 No obligation to compensate damages

Licensor is not obliged either to compensate any damage if:

- (x) Purchaser or a User has used the Services incorrectly or not in accordance with the User Guide;
- (xi) Purchaser or a User uses the Services inexpertly or inappropriately;
- (xii) The Services or Data are stored incorrectly;
- (xiii) Licensor or third parties without the written consent of Licensor have applied changes or have attempted to apply changes to the Services;
- (xiv) A Service has been adapted;
- (xv) Damage has occurred through the actions or omissions of Purchaser, User, or third parties in violation of the instructions provided by Licensor or respectively in violation with the Agreement and the User Guide;
- (xvi) Damage as a result of incorrect, incomplete and/or unsound information provided by or on behalf of Purchaser to Licensor;
- (xvii) Damage as a result of advice of the Purchaser given incorrectly or incompletely; or
- (xviii) The defect has occurred due to or is the result of circumstances that Licensor cannot exert any influence on, also including, though not limited to, a cyberattack (such as a DDoS attack, for example) and the outage of the internet connection.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

9.6 Safeguard

Purchaser safeguards Licensor against all third-party claims on account of damage that has occurred through or in connection with Services provided and/or delivered by Licensor, to the extent Licensor would not be liable for such damage vis-a-vis Purchaser either.

9.7 Reporting of liability

Damage claims as a result of the preceding must be reported within two (2) months after the occurrence of the damage to Licensor in writing, on pain of any claim for compensation lapsing.

9.8 No liability in case of force majeure

Licensor cannot be addressed on compliance, restoral, or compensation of damages in case a shortcoming is the result of force majeure.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

9.9 Examples of force majeure

Besides what is defined as such in the law and jurisprudence is intended by force majeure as referred to in article 10.1 in any event – though not exclusively – a shortcoming as a result of (a) problems at and/or serious disruptions of the production process at suppliers, also including utility companies, (b) the failure to deliver necessary services by third parties, (c) wilful intent or gross fault of ancillary persons, (d) work strikes, (e) excessive illness absenteeism of staff, (f) fire, (g) special weather conditions (such as flooding), (h) government measures (both nationally and at an international level), (i) war, mobilisation, upheaval, rioting, state of emergency, (j) sabotage, (k) hacks and/or (l) unavailability of the Services due to Malevolent Code.

9.10 Consequences force majeure

In case of force majeure, Licensor has the choice to either suspend the implementation of the Agreement until the situation of force majeure has failed to exist, or to rescind the Agreement, whether or not after first having opted for suspension, entirely or in part. Purchaser in neither case is entitled to any compensation of damages. If the period in which due to force majeure compliance with the obligations by Licensor is impossible lasts for more than two (2) months, Purchaser is authorised as well to rescind the Agreement in part (for the future), under the proviso that Licensor is entitled in accordance with article 10.4 to compensation for the activities already conducted.

9.11 Fee in case of force majeure

If Licensor when the force majeure becomes effective has already partially fulfilled his obligations or is only capable of fulfilling his obligations in part, Purchaser is entitled to that part of the Services delivered and is obliged to pay this fee as if it regarded a separate Agreement.

10. Term and termination

10.1 Term

This Agreement has a duration of 12 months, unless established otherwise. This Agreement commences on the day you accept it and it continues until it has been terminated. All User Licenses are extended automatically by the same contract period, unless one of both parties notifies the other party at least thirty days before the end of the relevant subscription period that the subscription will not be extended. You must give notice in writing via the e-mail address: info@riskexplorer.international

10.2 Notice and rescission



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

In the following cases, Purchaser is in default legally, and Licensor has the right, without any further default notice and without judicial intervention, to rescind the Agreement completely or in part, entirely at his own option, and/or to suspend the obligations on account of the Agreement:

- (xii) Purchaser does not or partially does not comply with one or some of his obligations on account of the Agreement;
- (xiii) Purchaser is in a state of bankruptcy;
- (xiv) Purchaser has taken the decision to liquidate or dissolve the enterprise;
- (xv) Purchaser has filed for his own bankruptcy or for suspension of payments, or has taken a decision to such effect;
- (xvi) Purchaser ceases his enterprise;
- (xvii) the enterprise of Purchaser has been halted;
- (xviii) Purchaser has been admitted to the program for the debt restructuring of natural persons;
- (xix) Purchaser has offered one or several of his creditors an agreement for an arrangement for the payment of one or more claims;
- (xx) due to delays on the part of Purchaser it can no longer be demanded of Licensor that he will comply with the Agreement under the arrangements and conditions originally established;
- (xxi) an attachment has been levied to the charge of Purchaser and this attachment is not lifted within thirty (30) days; or
- (xxii) Purchaser should no longer be deemed capable to fulfil an obligation from the Agreement completely or in part, such at the discretion of Licensor.

Rescission or cancellation occurs by way of a written notification to Purchaser.

10.3 Rights in case of rescission and cancellation

Upon rescission or cancellation on grounds of this article, Licensor is not obliged to provide any compensation of damages. Licensor in such case does retain rights falling to him, also including the right to full compensation of damages.

When one of the cases as referred to in article 9.2 occurs, all claims that Licensor may have or acquire on Purchaser are instantly and fully exigible.

10.4 Data transfer at the end of the Agreement

If the Agreement ends through cancellation and/or rescission, Licensor will keep the Data of Purchaser that are stored in the systems of Licensor for 1 month. After expiry of this period, Licensor will (let) destroy or remove the Data.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

Purchaser can collect the Data himself from the systems of Licensor and store them elsewhere. Purchaser is responsible himself for collecting his Data timely from the systems of Licensor at the end of the Agreement.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

11. Choice of Law and Court

11.1 Choice of Law

The Agreement, the undertakings flowing therefrom or related thereto (including, though not limited to, non-contractual obligations that are related thereto), the Conditions, and the choice of Court are subject to Netherlands Law.

11.2 Choice of Court

All disputes flowing from the Agreement and the Conditions are presented to the competent court of the district of Overijssel, location Zwolle. This applies as well for disputes that are related in any manner, to the extent the relevant agreement does not expressly establish otherwise.

12. General provisions

12.1 Relationship between Parties

Parties are independent contracting parties. No partnership, franchising, joint-venture, agency, fiduciary, or labour relationship is adopted between parties through this Agreement.

If Risk Explorer qualifies as a processor (in the sense of the GDP), then the appendix Processor Agreement applies.

This License Agreement Risk Explorer regards an English translation of the Dutch version. Only the content of the Dutch version is legally binding.

12.2 Partial nullity

If one or more articles of the Agreement were to be invalid or non-binding in a different manner, the validity of the remaining articles is not impaired as a result. Parties will then modify the relevant article in mutual consultation and in the spirit of the relevant article to the extent necessary, in the sense that the non-binding articles are replaced by articles that differ as little as possible from the relevant non-binding articles.

12.3 Transfer

The rights and obligations on account of this Agreement without the consent of the other Party are not transferable in the sense of article 3:83 section 2 BW (Civil Code). This clause has effect in the field of property law. Consent will not be withheld on unreasonable grounds. A possible rejection must be provided in writing and be substantiated with reasons.

Licensor is authorised to transfer his rights and obligations completely or in part to a party that he forms a group with in accordance with article 2:24b BW.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

APPENDIX 1: USER GUIDE RISK EXPLORER®

About Risk Explorer International

Risk profiles of customers are the basis for risk and insurance consultancy (KYC). The manual preparation and monitoring of risk profiles is error-prone and time-consuming. Risk Explorer International under the product name 'Risk Explorer®' has developed a web-based SaaS solution with as its purpose to better structure, uniform, simplify, and document this process qualitatively.

About Risk Explorer®

Risk Explorer® is a software solution that has a number of technical functionalities. In combination, they help the consultant to map and update the risk profile of their customers.

The Risk Explorer® has the following functionalities:

1. Profile survey.

After the business information of an enterprise has been entered, it is converted by Risk Explorer® into the risk profile of the relevant enterprise. The survey results in three documents:

- The risk profile of the enterprise;
- A summary of the data entered (Q&A);
- A summary of all notes entered manually.

2. Profile management.

Mutations within the business profile of a customer can be implemented in the previous profile survey. The resulting updated business profile is logged as a separate profile survey besides the earlier versions. Profile management results in three documents:

- Updated risk profile of the enterprise;
- A summary of the mutations identified within the risk profile;
- A summary of all notes entered manually.

3. Quick scan.

By way of this functionality, the final customer of a User can run an abbreviated risk analysis in the own web environment of User (whether or not anonymously) on-line. The final customer receives a report on-line and User receives a notification for this. The Quick Scan results in the following document:

- Abbreviated risk analysis report.

4. Advisory report.

The risk profile can be converted into a reporting format, by which a consultant can prepare and store his advisory report. Delivered document:

- Risk analysis report.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

5. Risk Check-up.

This functionality makes sure that periodically (at the discretion of Purchaser) and in an automated form, a short set of questions is mailed to selected customers of the User and/or Purchaser, whereby the customer is asked to answer the questions. The answers are logged and stored. In the absence of a customer reaction, a reminder is mailed to the final customer. In case a customer reaction still fails to occur, it subsequently is the responsibility of the User to personally contact the final customer himself. A summary of all outstanding risk check-ups is available. Purpose of this functionality is to inquire between formal contact moments with customers whether relevant developments are occurring/have occurred. The Risk Check-up results in a single document:

- The Risk Check-up.

6. Fill-out request to final customers.

By way of this functionality, a User can grant a final customer access once and during a time interval to be further determined to the application (profile survey). The purpose is to support Users who wish so with having the customer profile filled out/updated by the final customer. This functionality does not result in a document. Not the consultant, but the final customer has filled out/updated the profile in certain sections.

7. Upload customer list.

By way of this function, a User can upload a customer list to be selected in accordance with the format of Risk Explorer®. This functionality does not result in a document but in an entered customer list.

8. Documentation.

All documents and data listed above are stored automatically in Risk Explorer®.

9. External links.

In consultation, Risk Explorer® can be linked to third-party systems, to the extent these third parties are open to this (by way of APIs).

All generated documents are stored in pdf in the Risk Explorer®. The User can store these pdf documents - if he so wishes - locally himself as well.

About the content of Risk Explorer®.

The framework of Risk Explorer® contains content. This content consists of survey questions, risk (profile) titles, and risk descriptions. Risk Explorer® aims to keep the content as complete as possible, though the content may not be considered exhaustive and current in all respects. It thereby is the responsibility of User and Purchaser to assess whether the standard content aligns with his/her consultancy practice and customer portfolio. Risk Explorer® therefore is not responsible for the



RISK EXPLORER INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

possible incompleteness of the content: Purchaser and User are, who are responsible as well for the content of his/her advice to his/her customers.

Standard content regarding risk titles and risk descriptions can be adjusted by the User himself. Other adjustments to the content can be customised in consultation. Risk Explorer® aims to be a technological tool to create and maintain risk profiles in a structured manner, but it thereby does not take over the expert task and responsibility of the consultant. For this reason, Users and Purchasers at all times are responsible themselves:

- The substance of the content for their own version of Risk Explorer®;
- The filling out and updating (completely) of the survey;
- The preparation of advisory reports/visit reports, and the content thereof;
- The use of the Risk Check-up function and follow-up.

About the user manual.

In the work environment within the application of Risk Explorer® each User can find a user manual. It clarifies the functionalities. Users are expected to act in accordance with the user manual. In case of questions and/or ambiguities, Risk Explorer International can be contacted.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

APPENDIX 2: PROCESSOR AGREEMENT

The undersigned:

The private limited liability company [@], with registered seat in [@] and offices in ([@]) [@] on [@], registered with the Chamber of Commerce under number [@], legally represented by [@], in the following referred to as '**Data Controller**', and

Risk Explorer BV, with seat in 's-Hertogenbosch and offices in Meppel on Zomerdijk 9^E, listed in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 58347674, legally represented by W.E. Strijker, in the following referred to as '**Processor**'.

The undersigned sub I and II will be referred to in the following of this agreement as well as '**Parties**' and each individually as '**Party**'.

Take into consideration:

Data Controller wishes to make use of the services of Processor and to such effect has concluded an agreement with Data Controller (the '**Agreement**');

In the context of the implementation of the Agreement, Processor processes personal data;

Data Controller provides care to private persons;

Parties wish to establish the conditions for the exchange and processing of personal data in writing in the present agreement (the '**Processor Agreement**'), so that Parties are able to comply with their respective obligations on account of the General Data Protection Regulation ('**GDPR**').

This Processor Agreement replaces any possible earlier (processor) agreement(s) with an equal tenor concluded between Parties.

Establish the following:

Definitions

A number of terms are used in this agreement. The meaning of these terms is clarified below. The terms indicated are written with a capital letter in this agreement. In the summary below, a reference is often made to a legal description of the term, but where possible the terms are clarified with non-exhaustive examples. For additional examples, you can consult the website of the data privacy oversight agency 'Autoriteit Persoonsgegevens'.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

GDPR	the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and the Council of 27 April 2016 regarding the protection of natural persons in connection with the processing of natural persons and regarding the free movement of such data and for the withdrawal of Guideline 95/46/EC, and the implementation law of this regulation;
Data Subject	the person whom the Personal Data regard, being an identified or identifiable natural person as referred to in article 4 sub 1 GDPR;
Processor Agreement	this agreement between Data Controller and Processor;
Data Leak	a breach in connection with Personal Data as referred to in article 33 GDPR, being a breach of security that by accident or in an unlawful manner leads to the destruction, the loss, the alteration, or the unauthorised provision of or the unauthorised access to forwarded, stored, or otherwise processed Personal Data;
European Economic Area	all countries of the European Union, Liechtenstein, Norway, and Iceland;
Personal Data	personal data in the sense of article 4 sub 1 GDPR;
Sub-processor	any non-subordinate third party involved by Processor in the processing of Personal Data in the context of the Agreement;
Client	the party acting as Data Controller in the sense of article 4 sub 7 GDPR under this Processor Agreement;
Agreement	any (framework) agreement between Data Controller and Processor that regards the service(s) to be provided by Processor to Data Controller;
Processing/Process	any action (or part thereof) regarding Personal Data as referred to in article 4 sub 2 GDPR.

Ranking



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

If Parties have already stipulated provisions in the Agreement in the matter of the processing of personal data, in case of contradictions between the provisions of the Agreement and this Processor Agreement, the provisions from this Processor Agreement will apply.

Object of this Processor Agreement

Processor provides Data Controller with the services as described in the Agreement. Personal Data are thereby processed by Processor for the benefit of Data Controller. This Processor Agreement regards any Processing operation by Processor by order of Data Controller.

Data Controller is Data Controller in the sense of the GDPR with respect to the Personal Data provided and to be provided to the Processor. Processor acts as processor in the sense of the GDPR both in case Processor qualifies as a processor in the sense of the GDPR and in case Processor does not qualify as such.

Processor acknowledges that the Personal Data that are the object of this Processor Agreement contain very sensitive personal data and will take this fact into consideration when fulfilling his obligations and upon the assessment of appropriate technical and organisational measures.

Implementation of processing

The Personal Data provided by Data Controller to Processor are processed for the benefit of Data Controller and exclusively to the extent this is necessary for the implementation of the Agreement and to the extent Data Controller has given written instructions to such effect to Processor.

It is permitted to Processor, in derogation to the preceding, to Process Personal Data if an applicable law or rule obliges to carry out such Processing. In that case, Processor will inform Data Controller prior to the Processing of this law or rule, unless this law or rule prohibits this notification for weighty reasons of public interest.

The Personal Data to be processed in the context of this Processor Agreement are limited to the Personal Data listed in **Appendix A**. Processor will exclusively Process these Personal Data in the context of the nature and purposes of the Processing as described in appendix 1 and the Agreement.

The Processing occurs under the responsibility of Data Controller. Processor will follow all reasonable instructions of Data Controller. Data Controller guarantees that Processing will at all times occur on the basis of legally valid grounds in accordance with the GDPR.

Parties commit themselves to act in accordance with the GDPR in the matter of the protection of Personal Data at all times.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

The Processor will document the processing operations carried out by him for Data Controller, as well as his technical and organisational measures directed thereat, in a register and will keep this register updated.

Processor will assist Data Controller with the latter's compliance with the obligations from the GDPR, also including, though not limited to, the obligations of the Data Controller with respect to Data Subjects.

Terms Processor Agreement

This Processor Agreement applies for the term for which the Processor qualifies as a processor for the Data Controller in the sense of the GDPR.

After termination of this Processor Agreement, the provisions that are intended to such effect (including, though not limited to, articles 2, 4, 5, 7, 8, 10, and 11) remain fully effective.

Security requirements

Processor will take care of such appropriate (as intended in article 32 GDPR) technical and organisational measures that Personal Data are secured against destruction, loss, unauthorised cognisance, alteration, or against any form of unlawful processing and in order to guarantee the timely availability of and the access to Personal Data.

Data Controller has the right to have an audit conducted whereby it can be verified whether the Processor is acting in accordance with the GDPR. The Data Controller will inform the Processor accordingly, after which Parties will jointly establish a moment at which the audit can occur. Processor has the right to carry out an audit at most once per calendar year. All costs of the audit are borne by the Data Controller.

Data Leaks

Without prejudice to what is established in article 0, Processor informs Data Controller, as soon as Processor has become aware, without any unreasonable delay of any safety incident (availability, integrity, or confidentiality), including in any event a Data Leak.

The reporting of Data Leaks to privacy oversight authority 'Autoriteit Persoonsgegevens' remains the responsibility of Data Controller.

The Processor must properly document every breach on the Personal Data, also including the facts and findings regarding the consequences thereof and the corrective measures taken.



RISK EXPLORER

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

INTERNATIONAL

Non-disclosure and confidentiality

Processor is obliged to handle the Personal Data provided by Data Controller with confidentiality. The collaborators of Processor who are involved in the Processing have signed a non-disclosure agreement to such effect.

Data Controller hereby grants permission for the deployment of Sub-processors by Processor who will have access to the Personal Data to be processed by Processor on account of the Agreement. Processor will impose the obligations from this Processor Agreement on the relevant third parties. In case of an addition or change of Sub-processors, Processor will accordingly inform Data Controller, whereby Data Controller has the opportunity to object against said change and/or expansion.

If Processor receives a request or an order from a Netherlands or foreign authority and/or investigation services, criminal prosecution services, or national security agency to provide Personal Data (for inspection), Processor will accordingly inform Data Controller without delay, unless this is not permitted. Upon treating the request or order, Processor will observe all reasonable instructions of Data Controller (including the instruction to leave the treatment of the request or order completely or in part to Data Controller) and to render all assistance that is reasonably required.

Liability

The liability provision as stipulated in the Agreement is integrally applicable to this Processor Agreement. That means, among other things, that the liability of the Processor is limited to what is stipulated concerning in the Agreement.

The Data Controller safeguards Processor against damage and/or disadvantage (including, though not limited to, fines and/or penalty payments from or on behalf of oversight authority AP and/or other competent authorities) to the extent arisen through the unlawful Processing of the Personal Data, for example due to the lack of legal grounds and other violations, also including, though not limited to, non-compliance with any legislation and regulations.

The Data Controller guarantees that the content, the use, and the order to process the Personal Data, as referred to in this Agreement, are not unlawful and do not violate any third-party rights.

Restitution and destruction of Personal Data

After the end of the Agreement, regardless of the manner in which and/or after termination of the provision of services to Data Controller, Processor is obliged to provide the Personal Data processed by Processor, or the ending of the processing of Personal Data for Data Controller (unless legal retention periods prescribe otherwise), to Data Controller in accordance with a form, medium, and moment established jointly, under the proviso that such data must be provided to Data Controller in a generally current format.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

Data Controller is obliged to recover the relevant Personal Data and to process, manage, and keep these, independently or via a third party, in accordance with the applicable legislation and regulations.

General

Applicable to this Processor Agreement (including article 0) and to all non-contractual undertakings that are related or that result is Netherlands Law.

All disputes between Parties that cannot be resolved in mutual consultation are exclusively subjected in the first instance to the judgment of the competent court of law in the district of Overijssel, location Zwolle.



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

RISK PROFILING &
INSURANCE MANAGEMENT SOFTWARE
FOR INSURANCE BROKERS

APPENDIX A

PERSONAL DATA

1. This appendix contains a summary of the personal data of Data Controller processed by Processor.
2. Processor processes the following data received from client:
 - Name contact person
 - E-mail address contact person
 - Name customer
 - E-mail address customer