



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

LICENTIEOVEREENKOMST RISK EXPLORER

Deze licentieovereenkomst (de 'Overeenkomst') is van toepassing op uw aankoop en uw voortdurende gebruik van onze services.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. De Overeenkomst
3. Gebruikers
4. Verantwoordelijkheden en beperkingen Afnemer
5. Vergoeding
6. Eigendomsrechten
7. Vertrouwelijkheid
8. Garanties
9. Aansprakelijkheid
10. Looptijd en beëindiging
11. Rechts- en forumkeuze
12. Algemene bepalingen

1. Definities

De navolgende met een hoofdletter aangeduide woorden en uitdrukkingen in deze Overeenkomst hebben de betekenis die hieronder is weergegeven:

Abonnement	het abonnement dat u sluit met ons om gebruik te kunnen maken van onze Services. In het Bestelformulier sluit u een abonnement af voor een (1) of meer Gebruikers;
Afnemer	de onderneming of (rechts)persoon met wie Licentiegever de Overeenkomst sluit;



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

Bestelformulier	het (elektronische) besteldocument waarop u heeft aangegeven welke Services u wilt afnemen. Het Bestelformulier is onderdeel van deze Overeenkomst;
Gebruiker	elke persoon voor wie een eigen en persoonlijk abonnement op een Service is gekocht en die door u gemachtigd is om gebruik te maken van de Service. Iedere gebruiker heeft een eigen gebruikersidentificatie en wachtwoord;
Gebruikersgids	de nadere uitwerking van de Services, zoals aangehecht als Bijlage 1 ;
Gebruikerslicentie	heeft de betekenis zoals omschreven in artikel 2.1;
Gegevens	alle elektronische gegevens en informatie die u verstrekt, invoert, laat verstrekken en laat invoeren aan/in de Services;
Kantoorlicentie	heeft de betekenis zoals omschreven in artikel 2.1;
Kwaadwillige code	virussen, wormen, tijdbommen, trojaanse paarden en andere schadelijke of kwaadwillige codes, bestanden, scripts, 'agents' of programma's;
Licentiegever	de besloten vennootschap Risk Explorer B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende te Meppel (NL). Ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 58347674;
ons/onze/we/wij	de Licentiegever;
Partij(en)	Licentiegever en Afnemer c.q. ieder voor zich;
Risk Explorer	onze (web)applicatie(s) met al zijn functionaliteiten, zoals beschreven in de Gebruikersgids;
Services	alle applicaties, functionaliteiten en diensten die wij aanbieden, zoals omschreven in de Gebruikersgids, waaronder maar niet beperkt tot Risk Explorer;
Verbonden Partijen	is met betrekking tot een persoon of vennootschap: a. met betrekking tot een natuurlijk persoon (i) elk persoon werkzaam voor betreffende Partij als werknemer dan wel op andere wijze zoals maar niet beperkt tot een overeenkomst van opdracht of (ii) een familielid tot in de tweede graad; en



b. met betrekking tot een rechtspersoon iedere rechtspersoon (i) waarin de betreffende Partij een belang heeft, financieel dan wel op andere wijze, (ii) waar de betreffende Partij zeggenschap in heeft, (iii) waarmee de betreffende Partij een groep vormt zoals bedoeld in artikel 2:24b BW of (iv) die de betreffende Partij betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst of die door de betreffende Partij inzicht krijgt in de Overeenkomst;

Vertrouwelijke Informatie

alle informatie die naar haar aard vertrouwelijk is of informatie waarvan een van Partijen schriftelijk heeft meegedeeld dat die informatie vertrouwelijk behandeld dient te worden zoals maar niet beperkt tot broncodes, data, knowhow, cliënten, leveranciers, specificaties van Services, software, demo's, designs, producten, technologie en processen, prijzen, en alle vragenlijsten.

2. De Overeenkomst

2.1 Inhoud Overeenkomst

Licentiegever verleent aan Afnemer een licentie op de Services die zijn opgenomen in het Bestelformulier, dit is de '**Gebbruikerslicentie**'. Daarnaast brengt Licentiegever aan Afnemer een maandelijkse vergoeding in rekening die ziet op het onderhoud van de Services (de '**Servicekosten**').

De Services zijn gespecificeerd in de Gebruikersgids. Na het aangaan van de Overeenkomst kan Licentiegever aanvullende Services aan Afnemer verstrekken en/of aanvullende dan wel afwijkende afspraken maken met Afnemer. Deze Overeenkomst is van toepassing op de gehele relatie tussen Licentiegever en Afnemer en dus niet beperkt tot de verlening van de licentie op de Services die zijn opgenomen in het Bestelformulier.

2.2 Onze diensten

De volgende diensten kunt u van Licentiegever verwachten:

(i) het verlenen van toegang tot de Services, overeenkomstig het Bestelformulier;

(ii) het verlenen van basisondersteuning voor de Services;

(iii) een redelijke inspanning van Licentiegever om de Services 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen voor de Afnemer, met uitzondering van: (a) geplande niet beschikbaarheid ('downtime', u zult hier altijd minimaal 24 uren van tevoren over worden geïnformeerd), en (b) niet beschikbaarheid die veroorzaakt is door omstandigheden die buiten onze redelijke controle liggen zoals overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, stakingen, pandemieën, stakingen (niet waar onze eigen werknemers bij betrokken zijn) of falen en/of vertragingen van internetserviceproviders.



In overleg kan Licentiegever aanvullende diensten aanbieden. Aanvullende diensten worden altijd vooraf schriftelijk vastgelegd tussen Licentiegever en Afnemer.

2.3 Beperkingen in het gebruik van de Services

De Services kunnen gebonden zijn aan beperkingen in het gebruik. Het is aan Afnemer om Licentiegever op de hoogte te stellen van een eventuele beperking in de Services. Mocht er sprake zijn van een beperking, dan zal Licentiegever deze zo snel als mogelijk proberen te verhelpen.

3. Gebruikers

3.1 Gebruikers

Een Abonnement geeft het recht op één (1) licentie op de Services voor één (1) Gebruiker. Afnemer dient voor iedere Gebruiker een Abonnement af te sluiten. Het is Afnemer niet toegestaan om meerdere Gebruikers gebruik te laten maken van één Abonnement.

3.2 Controlebevoegdheid Licentiegever

Licentiegever is gerechtigd om bij de Afnemer op locatie te controleren of wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 3.1. Daarnaast is het Licentiegever toegestaan om alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om te waarborgen dat Afnemer voor iedere Gebruiker een afzonderlijk Abonnement afneemt.

4. Verantwoordelijkheden en beperkingen afnemer

4.1 Verantwoordelijkheden Afnemer

De Afnemer is op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk voor:

- (i) de naleving van (alle verplichtingen voortvloeiend uit) deze Overeenkomst;
- (ii) de naleving van (alle verplichtingen voortvloeiend uit) deze Overeenkomst door Gebruikers;
- (iii) de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit en legaliteit van de Gegevens, alsmede de manier waarop Afnemer de Gegevens heeft verkregen;
- (iv) het voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Services;
- (v) het onmiddellijk op de hoogte stellen van Licentiegever indien Afnemer ongeautoriseerde toegang of ongeautoriseerd gebruik van de Services heeft geconstateerd, ten minste binnen 7 dagen na constatering hiervan;
- (vi) het gebruik van de Services door Afnemer en Gebruiker(s), in die zin dat Afnemer er zelf verantwoordelijk voor is dat het gebruik in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere overheidsvoorschriften.



Licentiegever erkent geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor al hetgeen dat betrekking heeft op de niet-naleving door Afnemer van bovenstaande verantwoordelijkheden.

Afnemer zal geen informatie aan Licentiegever verstrekken (op welke wijze dan ook, waaronder maar niet beperkt tot het invoeren van die Gegevens in de Services) die onrechtmatig is verkregen dan wel om welke reden dan ook niet door Afnemer en/of Licentiegever verwerkt mag worden.

Afnemer zal intern beleid opstellen en hanteren waardoor de kans op ongeautoriseerde toegang tot de Services wordt geminimaliseerd.

4.2 Beperkingen Afnemer

Het is Afnemer niet toegestaan om:

- (i) de Services beschikbaar te stellen aan iemand die geen Gebruiker is;
- (ii) de Services over te dragen, te verhuren en/of te leasen aan derden c.q. derden op andere wijze de mogelijkheid verschaffen de Services te gebruiken;
- (iii) op de Services inbreukmakend, lasterlijk, onwettig en/of onrechtmatig materiaal, in welke zin dan ook, op te slaan, over te dragen of te verzenden;
- (iv) met gebruik van de Services inbreuk te maken op (privacy) rechten van derden;
- (v) de Services te gebruiken om kwaadwillige codes op te slaan en/of te verzenden;
- (vi) afgeleide werken te creëren of diensten aan te bieden die gebaseerd zijn op de Services;
- (vii) (delen van) de Services te kopiëren, in een frame te plaatsen ('frame') of na te maken ('mirror');
- (viii) de Services te reverse engineeren;
- (ix) zichzelf ongeautoriseerde toegang te verschaffen tot de Services en/of de daaraan verwante systemen of netwerken;
- (x) persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in de Services op te slaan of anderszins daarin te verwerken (zoals bedoeld in de AVG).

Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Licentiegever gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Door overtreding van het bepaalde in dit artikel doet Afnemer afstand van al haar rechten die voortvloeien uit deze Overeenkomst. De verplichtingen van Afnemer die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen wel blijven bestaan.

5. Vergoeding

5.1 Vergoeding

De vergoeding die de Afnemer aan de Licentiegever dient te betalen, bestaat uit een maandelijkse vergoeding voor onderhoud, in het Bestelformulier opgenomen als 'Servicekosten', een periodieke vergoeding per Gebruiker voor het gebruik van de af te nemen Services, in het Bestelformulier opgenomen als Gebruikerslicentie.



RISK EXPLORER INTERNATIONAL

Afnemer is vanaf de datum van ondertekening van deze Overeenkomst gehouden tot betaling van alle vergoedingen (vermeerderd met btw) die genoemd staan in het Bestelformulier.

De periodieke vergoeding is gebaseerd op de periode dat de Services ter beschikking stonden en het aantal Gebruikers (in dagen nauwkeurig).

In het Bestelformulier kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt tussen Partijen.

5.2 Prijsaanpassingen

Het is Licentiegever toegestaan om gedurende Overeenkomst, een keer per drie jaar – naast de jaarlijkse indexatie – de prijzen van een Abonnement en/of Service te wijzigen. De eerste drie jaren van de Overeenkomst zal Licentiegever – behouden de jaarlijkse indexatie - de overeengekomen Abonnementsprijzen niet wijzigen, althans in ieder geval niet ten nadele van Afnemer.

Licentiegever zal Afnemer minimaal één (1) maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van een prijswijziging. Tenzij anders opgenomen in de kennisgeving, wordt een prijswijziging van kracht één (1) maand gerekend vanaf de dag dat Licentiegever de kennisgeving met betrekking tot de prijswijziging heeft verstuurd. Afnemer is gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van reden kosteloos schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen na voornoemde kennisgeving.

5.3 Aanpassing Abonnementsprijzen

Licentiegever is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar haar Abonnementsprijzen aan te passen.

5.4 Betaling

Licentiegever verstrekt aan Afnemer een factuur waarop de betaalperiode en betaalmethode staat. De betaalperiode en betaalmethode worden voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in overleg tussen Licentiegever en Afnemer bepaald. De eerste factuur bewijst welke betaalperiode en betaalmethode Partijen overeen zijn gekomen.

Alle verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan iedere betaalperiode in rekening worden gebracht. De bedragen zullen worden geïncasseerd of dienen te worden betaald conform de op de factuur vermelde termijn. Eventuele verschuldigde bedragen uit hoofde van gedurende de betaalperiode afgesloten aanvullende Abonnementen, diensten of aangevraagde nieuwe Gebruikers, worden geïncasseerd of dienen te worden betaald bij de daaropvolgende betaalperiode of middels een afzonderlijke factuur. Afnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste facturerings- en contactinformatie.

Wanneer incassering overeenkomstig het voorgaande, om welke reden dan ook, uitblijft, blijft Afnemer steeds verplicht de verschuldigde vergoeding te betalen.

5.5 Incassokosten



In geval de maandelijkse automatische incasso overeenkomstig artikel 5.4 wordt gestorneerd of om een andere reden het bedrag niet van de rekening afgeschreven kan worden - ongeacht de reden – is het volgende van toepassing:

- (i) Licentiegever zal Afnemer per e-mail een ingebrekestelling sturen en zal de verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst opnieuw aanbieden voor automatische incasso op de eerste werkdag na 10 kalenderdagen vanaf de datum van stornering;
- (ii) Mocht de tweede automatische incasso eveneens worden gestorneerd, dan zal een laatste poging tot automatische incasso plaatsvinden op de eerste werkdag na 10 kalenderdagen vanaf de datum van de tweede stornering;
- (iii) Mocht betaling dan nog niet hebben plaatsgevonden dan zal Licentiegever de nakoming van al haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst opschorten totdat de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn. De bijbehorende incassokosten zijn voor rekening van Afnemer.

De rente voor een openstaand betalingsverplichting is gelijk aan de wettelijke handelsrente. De administratiekosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00 (veertig euro). Afnemer is rente en administratiekosten verschuldigd vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is, of als dat eerder is, wanneer voor de tweede keer geen incasso heeft kunnen plaatsvinden, zoals bedoeld onder (i).

6. Eigendomsrechten

6.1 Intellectueel eigendom

Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten en/of de resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot broncodes, data, knowhow, cliënten, leveranciers, specificaties van Services, software, demo's, designs, producten, technologie en processen, prijzen, en alle vragenlijsten, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Licentiegever en Afnemer berusten bij Licentiegever. Indien voormelde rechten niet bij Licentiegever berusten is Afnemer gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Licentiegever te verlenen.

6.2 Overdracht van intellectueel eigendom

Indien de rechten zoals genoemd in artikel 6.1 niet bij Licentiegever berusten is Afnemer gehouden op eerste verzoek deze rechten aan Licentiegever over te dragen. Afnemer zal elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Licentiegever te verlenen.

6.3 Persoonlijkheidsrechten



Afnemer doet afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Services of de resultaten van de Services, voor zover wettelijk mogelijk.

6.4 Gebruik van handelsmerken Licentiegever

Licentiegever verleent Afnemer het niet-exclusieve recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruik te maken van de handelsmerken van Licentiegever, met inachtneming van alle aanwijzingen van Licentiegever met betrekking tot het gebruik. Het recht zoals bedoeld in de vorige zin is alleen verstrekt voor de handelsmerken van de Services die zijn geleverd en alleen voor zover noodzakelijk voor het gebruik van die Services.

6.5 Inbreuken

Bij inbreuk op de betreffende (merk)rechten en/of intellectuele eigendomsrechten stelt Afnemer Licentiegever hiervan onverwijld op de hoogte.

6.5 Eigendom en gebruik van Gegevens

Afnemer geeft hierbij aan Licentiegever toestemming om de Gegevens te gebruiken om haar Services te blijven verbeteren, ontwikkelen en/of uit te breiden. Onderdeel hiervan is dat Afnemer ook toestemming geeft aan Licentiegever om Gegevens op te nemen in haar Services, voor zover Licentiegever haar Services daarmee kan verbeteren en/of aanvullen.

Afnemer geeft aan Licentiegever ook toestemming om de Gegevens in geanonimiseerde vorm – dat wil zeggen: niet op individueel klantniveau – te gebruiken voor statistische analyses.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Niet openbaarmaking

Afnemer zal alle Vertrouwelijke Informatie niet openbaar maken, kopiëren of distribueren (geheel en ook niet gedeeltelijk).

7.2 Uitzonderingen

Voor zover noodzakelijk en onverminderd de overige verplichtingen zoals opgenomen in artikel 7.1 geldt artikel 7.1 niet ten aanzien van:

- (i) gebruik en vermenigvuldiging van Vertrouwelijke Informatie voor zover dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van de Overeenkomst.
- (ii) openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie aan de rechter of aan een scheidsgerecht bij een procedure tussen Partijen in verband met de Overeenkomst of andere overeenkomsten die met de Overeenkomst samenhangen;
- (iii) gebruik of openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie waartoe Licentiegever of een daarmee Verbonden Partij respectievelijk Afnemer of een daarmee Verbonden Partij



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

verplicht is op grond van de wet, enig voorschrift van enige van overheidswege erkende beurs, het SER-besluit Fusiegedragsregels 2015 of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.

7.3 Verbonden Partijen

De Wederpartij zal ervoor zorgdragen dat dit artikel 7.1 tevens in acht wordt genomen door aan hen Verbonden Partijen.

7.4 Retourneren Vertrouwelijke Informatie

Binnen tien (10) Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer de Vertrouwelijke Informatie aan Licentiegever retourneren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

8. Garanties

8.1 Conformiteit

Licentiegever garandeert aan Afnemer dat de Services wezenlijk in overeenstemming zijn met het bepaalde in de Gebruikersgids.

8.2 Geen Kwaadwillige Code

Licentiegever en Afnemer garanderen over en weer dat zij geen Kwaadwillige Code - uitgezonderd een Kwaadwillige Code die eerder door de andere partij werd verzonden en daarna terug wordt gezonden - aan elkaar zullen verzenden.

8.3 Disclaimer

Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de adviezen die Afnemer of haar Gebruiker(s) geven aan (eind)klanten. De Services van Licentiegever zijn niet meer dan een hulpmiddel. Licentiegever is nooit verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van het advies dat de klant van Afnemer krijgt.

Licentiegever geeft uitdrukkelijk geen garantie dat de programmatuur van haar Services zonder onderbreking, fouten en/of technische gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en/of technische gebreken zullen worden verbeterd.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid



Licentiegever is alleen aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt als dit het gevolg is van een aan Licentiegever toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of wanneer de Services niet beantwoorden aan de Overeenkomst.

9.2 Alleen directe schade

Licentiegever is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Overeenkomst, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Licentiegever aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Licentiegever toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer schriftelijk en gemotiveerd aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Overeenkomst.

9.3 Hoogte schadevergoeding

Voor zover op enigerlei wijze vast komt te staan dat op Licentiegever enige aansprakelijkheid rust uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins, komt voor vergoeding in aanmerking de schade die niet hoger is dan het bedrag van de gedurende in de daaraan voorafgaande periode van 6 maanden door Afnemer aan Licentiegever betaalde licentievergoeding(en), met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Licentiegever ter zake nimmer meer zal bedragen dan een maximumbedrag van EUR 50.000 per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.

9.4 Uitsluiting aansprakelijkheid

Licentiegever is niet aansprakelijk voor:

- (i) vermogensschade, zoals – doch niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, verdragingschade en gederfde winst; en
- (ii) schade die veroorzaakt is door en/of het gevolg is van door Afnemer foutieve, onjuiste of niet ingevulde Gegevens. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de uitkomsten van de Services en het eventueel daaraan gekoppelde gegeven advies/risicoprofiel.

9.5 Geen schadevergoedingsplicht

Licentiegever is eveneens niet gehouden schade te vergoeden indien:

- (i) Afnemer of een Gebruiker de Services onjuist dan wel niet overeenkomstig de Gebruikersgids heeft gebruikt;
- (ii) Afnemer of een Gebruiker de Services onoordeelkundig of oneigenlijk gebruikt;
- (iii) De Services of Gegevens onjuist worden opgeslagen;
- (iv) zonder schriftelijke toestemming van Licentiegever Afnemer of derden aan de Services wijzigingen heeft aangebracht dan wel heeft geprobeerd aan te brengen;



- (v) een Service is bewerkt;
- (vi) schade ontstaan door handelen of nalaten van Afnemer, Gebruiker of derden in strijd met door Licentiegever verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Gebruikersgids;
- (vii) schade als gevolg van door of namens Afnemer aan Licentiegever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
- (viii) schade als gevolg van een onjuist of onvolledig gegeven advies van de Afnemer; of
- (ix) het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Licentiegever geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot een cyberaanval (zoals bijvoorbeeld een DDos-aanval) en het wegvallen van de internetverbinding.

9.6 Vrijwaring

Afnemer vrijwaart Licentiegever van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Licentiegever verrichte Diensten en/of geleverde Services, voor zover Licentiegever jegens Afnemer voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

9.7 Melden aansprakelijkheid

Schadeclaims ten gevolge van het voorgaande dienen binnen twee (2) maanden na het ontstaan van de schade bij Licentiegever schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op vergoeding.

9.8 Geen aansprakelijkheid bij overmacht

Licentiegever kan niet aangesproken worden tot nakoming, herstel of schadevergoeding wanneer een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

9.9 Voorbeelden van overmacht

Naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht als bedoeld in artikel 10.1 in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke diensten door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) hacks en/of (l) onbereikbaarheid van de Services door een Kwaadwillige Code.

9.10 Gevolgen overmacht

In geval van overmacht heeft Licentiegever de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie is opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Afnemer



heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Licentiegever onmogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, is ook Afnemer bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Licentiegever conform artikel 10.4 aanspraak maakt op vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.

9.11 Vergoeding bij overmacht

Indien Licentiegever bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, maakt zij aanspraak op dat gedeelte van de geleverde Services en is Afnemer gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

10. Looptijd en beëindiging

10.1 Looptijd

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

De Afnemer kan de Overeenkomst dagelijks opzeggen, waarbij de Overeenkomst alleen met ingang van de eerste dag van de komende maand kan worden opgezegd.

Licentiegever kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een termijn van drie maanden, waarbij de Overeenkomst alleen tegen het einde van de maand kan worden opgezegd.

Een opzegging dient Afnemer schriftelijk aan te geven aan Licentiegever.

In afwijking van bovengenoemde looptijd en opzegtermijn kunnen partijen een andere looptijd en een afwijkende opzegtermijn overeenkomen.

10.2 Opzegging en ontbinding

In de volgende gevallen is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Licentiegever gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:

- (i) Afnemer komt een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet na;
- (ii) Afnemer verkeert in staat van faillissement;
- (iii) Afnemer heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren of te ontbinden;
- (iv) Afnemer heeft het eigen faillissement of surseance van betaling verzocht, dan wel daartoe een besluit genomen;
- (v) Afnemer staakt haar onderneming;



- (vi) de onderneming van Afnemer is stilgelegd;
- (vii) Afnemer is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);
- (viii) Afnemer heeft één of meerdere van haar schuldeisers een akkoord aangeboden om tot een regeling tot betaling van een of meerdere vorderingen te komen;
- (ix) door de vertraging aan de zijde van Afnemer niet langer van Licentiegever kan worden geveerd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen afspraken en voorwaarden zal nakomen;
- (x) ten laste van Afnemer is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of
- (xi) Afnemer moet niet langer worden geacht een verplichting uit de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Licentiegever.

Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer.

10.3 Rechten bij ontbinding en opzegging

Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Licentiegever niet gehouden tot enige schadevergoeding. Licentiegever behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 9.2 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Licentiegever op Afnemer mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar.

10.4 Gegevensoverdracht bij einde Overeenkomst

Als de Overeenkomst eindigt door opzegging en/of ontbinding zal Licentiegever gedurende 1 maand de Gegevens van Afnemer bewaren die zijn opgeslagen in de systemen van Licentiegever. Na afloop van deze periode zal Licentiegever de Gegevens (laten) vernietigen dan wel verwijderen.

Afnemer kan de Gegevens zelf van de systemen van Licentiegever afhalen en elders opslaan. Afnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat zij haar Gegevens bij het einde van de Overeenkomst tijdig uit de systemen van Licentiegever haalt.

11. Rechts- en forumkeuze

11.1 Rechtskeuze

De Overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangend verbintenissen (inclusief maar niet beperkt tot daaraan gerelateerde niet-contractuele verplichtingen), de Voorwaarden en de forumkeuze worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Forumkeuze

Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Dit geldt mede voor geschillen die met



de Overeenkomst op enigerlei wijze samenhangen, voor zover de betreffende overeenkomst niet uitdrukkelijk anders bepaalt.

12. Algemene bepalingen

12.1 Verhouding tussen Partijen

Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Door deze Overeenkomst komt geen partner-, franchise-, joint venture-, agentuur-, fiduciaire of arbeidsrelatie tot stand tussen partijen.

12.2 Partiële nietigheid

Indien één of meer artikelen van de Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van de betreffende artikel voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door artikelen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

12.3 Overdracht

De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst zijn zonder toestemming van de andere Partij niet overdraagbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd. Een eventuele weigering van dient schriftelijk te worden verstrekt en met redenen te worden omkleed.

Licentiegever is bevoegd haar rechten en verplichtingen geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan een partij waarmee zij een groep vormt overeenkomstig artikel 2:24b BW.



BIJLAGE 1: GEBRUIKERSGIDS RISK EXPLORER®

Over Risk Explorer International

Risicoprofielen van klanten vormen het uitgangspunt bij risico- en verzekeringsadvisering (KYC). Het handmatig maken en monitoren van risicoprofielen is foutgevoelig en tijdrovend. Risk Explorer International heeft onder de productnaam 'Risk Explorer®' een web-based SaaS-oplossing ontwikkeld met als doel om dit proces kwalitatief beter te structureren, te uniformeren, te vereenvoudigen en te documenteren.

Over Risk Explorer®

Risk Explorer® is een softwareoplossing die een aantal technische functionaliteiten kent. In combinatie met elkaar helpen zij de adviseur bij het kaart brengen en actualiseren van het risicoprofiel van hun klanten.

De Risk Explorer® kent de volgende functionaliteiten:

1. Profielinventarisatie.

Nadat de bedrijfsgegevens van een onderneming zijn ingevoerd, worden deze door Risk Explorer® getransformeerd naar het risicoprofiel van de desbetreffende onderneming. De inventarisatie levert drie documenten op:

- Het risicoprofiel van de onderneming;
- Een overzicht van de ingevoerde gegevens (Q&A);
- Een overzicht van alle handmatig ingevoerde notities.

2. Profielbeheer.

Mutaties binnen het bedrijfsprofiel van een klant kunnen worden doorgevoerd in de voorgaande profielinventarisatie. Het daardoor geactualiseerde bedrijfsprofiel wordt als aparte profielinventarisatie gelogd naast de eerdere versies. Profielbeheer levert drie documenten op:

- Geactualiseerd risicoprofiel van de onderneming;
- Een overzicht van de geconstateerde mutaties binnen het risicoprofiel;
- Een overzicht van alle handmatig ingevoerde notities.

3. Quickscan.

Middels deze functionaliteit kan de eindklant van een Gebruiker in de eigen websiteomgeving van Gebruiker (al dan niet anoniem) online een verkorte risicoanalyse maken. De eindkant ontvangt



online een rapport en Gebruiker krijgt een melding hiervan. De Quicksan levert het volgende document op:

- Verkort risicoanalyserapport.

4. Adviesrapportage.

Het risicoprofiel kan worden omgezet in een rapportageformaat, waarmee een adviseur zijn adviesrapport kan maken en opslaan. Opgeleverd document:

- Risicoanalyserapport.

5. Risico Check Up.

Deze functionaliteit zorgt ervoor dat periodiek (naar inzicht van Afnemer) geautomatiseerd een korte vragen set naar geselecteerde klanten van de Gebruiker en/of Afnemer wordt gemaïld, waarbij de klant wordt verzocht om de vragen te beantwoorden. De antwoorden worden gelogd en opgeslagen. Bij het uitblijven van een klantreactie wordt één rappel gemaïld aan de eindklant. Bij het alsnog uitblijven van een klantreactie is het vervolgens de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om dan zelf eigenhandig contact met de eindklant op te nemen. Een overzicht van alle openstaande risico check ups is beschikbaar. Doel van deze functionaliteit is om tussen formele contactmomenten met klanten te informeren of zich relevante ontwikkelingen voordoen/hebben voorgedaan. De Risico Check Up levert één document op:

- De Risico Check Up;

6. Invulverzoek naar eindklanten.

Middels deze functionaliteit kan een Gebruiker een eindklant eenmalig en gedurende een nader te bepalen tijdsinterval toegang verlenen tot de applicatie (profielinventarisatie). Doel is om Gebruikers die dat wensen te ondersteunen met het door de eindklant laten invullen/actualiseren van het klantprofiel. Deze functionaliteit levert geen document op. Niet de adviseur maar de eindklant heeft op onderdelen het profiel ingevuld/geactualiseerd.

7. Upload klantenbestand.

Middels deze functie kan een Gebruiker een te selecteren klantenbestand uploaden conform het format van Risk Explorer®. Deze functionaliteit levert geen document op maar een ingevoerd klantenbestand.

8. Documentatie.

Alle hiervoor genoemde documenten en data worden automatisch opgeslagen in Risk Explorer®.

9. Externe koppelingen.

In overleg kan Risk Explorer® worden gekoppeld aan systemen van derden, voor zover deze derden hiervoor open staan (middels API's).



RISK EXPLORER

INTERNATIONAL

Alle gegenereerde documenten worden in pdf opgeslagen in de Risk Explorer®. De Gebruiker kan deze pdf-documenten – indien gewenst – zelf ook lokaal opslaan.

Over de content van Risk Explorer®.

Het framework van Risk Explorer® bevat content. Deze content bestaat uit inventarisatievragen, risico(profiel)titels en risicobeschrijvingen. Risk Explorer® beoogt om de content zo volledig mogelijk te houden, doch de content mag niet worden beschouwd als uitputtend en in alle opzichten actueel. Het is daarmee de verantwoordelijkheid van Gebruiker en Afnemer om te beoordelen of de standaard content aansluit bij zijn/haar adviespraktijk en klantenportefeuille. Risk Explorer® is dan ook niet verantwoordelijk voor de eventuele onvolledigheid van de content: dat zijn Afnemer en Gebruiker, die ook verantwoordelijk zijn voor de inhoud van zijn/haar adviezen aan zijn/haar klanten.

Standaard content met betrekking tot risicotitels en risicobeschrijvingen kunnen door de Gebruiker zelf worden aangepast. Overige aanpassingen in de content kunnen in overleg op maat worden gemaakt. Risk Explorer® beoogt een technologisch hulpmiddel te zijn voor het op gestructureerde wijze maken en onderhouden van risicoprofielen, maar neemt daarmee niet de vakkundige taak en verantwoordelijkheid van de adviseur over. Gebruikers en Afnemers zijn daarom te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- De inhoudelijke content voor hun eigen versie van Risk Explorer®;
- Het (volledig) invullen en actualiseren van de inventarisatie;
- Het maken van adviesrapporten/bezoekverslagen en de inhoud daarvan;
- Het gebruikmaken van de Risk Check Up functie en follow up;

Over de gebruikershandleiding.

In de werkomgeving binnen de applicatie van Risk Explorer® vindt iedere Gebruiker een gebruikershandleiding. Daarin worden de functionaliteiten toegelicht. Gebruikers worden geacht om te handelen conform de gebruikershandleiding. Bij vragen en/of onduidelijkheden kan contact worden opgenomen met Risk Explorer International.